



Datenschutzhinweis für Kunden – Marketing und Vertrieb

Dieser Datenschutzhinweis für Kunden (der „Hinweis“) gilt für [The Dow Chemical Company und seine direkten und indirekten globalen Tochtergesellschaften und kontrollierten verbundenen Unternehmen](#) (an denen Dow mehr als 50 Prozent der Stimmrechte besitzt oder das Recht hat, das Unternehmen zu kontrollieren) (zusammen die „Dow-Unternehmen“, jeweils ein „Dow-Unternehmen“).

Das Dow-Unternehmen, das Ihnen Dienstleistungen bereitstellt oder mit Ihnen kommuniziert (in diesem Hinweis als „Dow“ oder „wir“ oder „unser/e/s“ bezeichnet), ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und kontrolliert, wie diese Daten im Einklang mit diesem Hinweis verwendet werden. Für das geltende Datenschutzrecht ist das Dow-Unternehmen der hauptsächliche Verantwortliche für Ihre Daten; andere Dow-Unternehmen können Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls in der Funktion eines Verantwortlichen erhalten und verarbeiten und dieser Hinweis gilt für solche Unternehmen gleichermaßen.

In diesem Hinweis wird erläutert, warum und wie wir personenbezogene Daten über Sie erheben, wie wir solche Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Von Dow erhobene Informationen

Wir können die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben:

- *Die geschäftlichen Kontaktinformationen, die Sie uns bereitstellen, wie z. B.: Name, Stellenbezeichnung, Geschäftsname und Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern und Branchen-/Geschäftssegment;*
- *Zusätzliche Informationen, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen bereitstellen, wie z. B.: Interesse an Dow-Produkten; Marketingpräferenzen; bei Veranstaltungen, Webinaren, Messen bereitgestellte Registrierungsinformationen; Vertrags- oder Auftragsdaten; Rechnungen, Zahlungen, ehemalige Geschäftspartner; Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und vorvertraglichen Maßnahmen, einschließlich Marketingaktivitäten, Korrespondenzdaten, Gesprächs- und Besprechungsprotokolle und Aufzeichnungen, Angebote, Ausschreibungen, Vertrags- und Auftragsdaten, Rechnungen, Zahlungen, Versicherungsdaten, Unterlagen in Verbindung mit Anfragen/Fragen/Beschwerden/Bestellungen; Mitarbeiternummer, Passnummer, Geburtsdatum, Reisevisumsangaben; Auswertung/Feedback zu Interviews; Tracking-/Analysedaten; Schulungsunterlagen; Geschlecht; Kunden-/Verbraucher-ID; Produktnutzungsdaten; Präferenzen;*
- *Elektronische Identifikationsdaten und Informationen, die von den Kommunikationssystemen, IT-*



Anwendungen und dem Website-Browser erhoben werden, wie z. B.: IP-Adresse, die Quelle Ihres Website-Besuchs, angezeigte Webseiten und die auf der Website oder einer bestimmten Seite verbrachte Zeit, angeklickte Links, geteilte Kommentare, geöffnete E-Mails, Browserart, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Cookies, digitaler Alias/Signatur, Anmeldedaten.

Die folgenden Arten von personenbezogenen Daten werden, wenn überhaupt, nur in Übereinstimmung mit geltenden lokalen Gesetzen in Ihrem Wohnland erhoben und verarbeitet:

- *Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten, wie z. B.: Informationen über kriminellen Hintergrund und Sanktionslisteninformationen, sofern für Zwecke der kriminellen Hintergrundprüfung sowie Anforderungen in Verbindung mit Know Your Customer („KYC“) und Bekämpfung von Geldwäsche (Anti Money Laundering, „AML“) erforderlich;*
- *Soweit dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen oder die rechtmäßig von anderen Dritten (z. B. einer Kreditagentur) übermittelt werden: Handelsregisterdaten, Verbandsregisterdaten, Bonitätsdaten.*

Die Zwecke, für die wir Ihre Daten verwenden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben für die folgenden Zwecke verwenden:

- Bearbeiten, Auswerten und Beantworten von Anfragen;
- Erfassen personenbezogener Daten potenzieller Kunden für zukünftige Kommunikationen;
- Durchführen von Marketing- und Vertriebsaktivitäten (z. B. durch Generierung von Leads, Verfolgung von potenziellen Marketing-Optionen, Durchführung von Marktforschung, Bestimmung und Verwaltung der Effektivität unserer Werbe- und Marketingkampagnen und Verwaltung unserer Marke und Kommunikation über neue Geschäftsprojekte);
- Zusenden von Marketingmitteilungen über Produkte und Dienstleistungen per Post, Telefon, SMS, E-Mail und/oder andere digitale Wege (zum Beispiel Warnungen, Werbematerialien, Newsletter usw.);
- Bereitstellen relevanter Marketingangebote und -informationen;
- Abwickeln und Erfüllen von Bestellungen;
- Bereitstellen und Verwalten unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Verwalten von Kundenbeziehungen;



- Bereitstellen von Kunden- und Produktsupport;
- Sicherstellen der Richtigkeit der Kontaktinformationen des Kunden;
- Verbessern der Kundenerfahrung bei Dow und Bereitstellen besserer und persönlicherer Inhalte (z. B. durch Datenanalyse, Marktforschung, Trendanalyse, Finanzanalyse, Kundensegmentierung und Profiling von Kunden);
- Durchführen und Ermöglichen von Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder anderen verkaufsfördernden Aktivitäten oder Registrierung für Veranstaltungen;
- Mit Geschäftspartnern über Produkte, Dienstleistungen und Projekte von Dow oder Geschäftspartnern kommunizieren (z. B. durch Beantwortung von Anfragen oder Anforderungen);
- Umstrukturierungs-, Akquisitions- und Verkaufsaktivitäten, Geschäftseinheiten und Unternehmen;
- Verwalten der Prozessqualität und Versicherung;
- Durchführen von Audits, Risiko- und Compliance-Prüfungen und regulatorischen Prüfungen, um die geltenden gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen;
- Die Sicherheit von Produkten, Einrichtungen, Diensten, Systemen, Netzwerken, Computern und Informationen aufrechterhalten und schützen;
- Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder andere kriminelle oder böswillige Aktivitäten verhindern und entdecken; und
- Managen von IT-Ressourcen, einschließlich Infrastrukturmanagement, einschließlich Datensicherung, Informationssystem-Support und Servicebetrieb für Anwendungsmanagement, Endbenutzer-Support, Tests, Wartung, Sicherheit (Reaktion auf Vorfälle, Risiken, Schwachstellen und Sicherheitsverletzungen), Benutzerkontoverwaltung, Zuweisung von Softwarelizenzen, Sicherheits- und Leistungstests und Geschäftskontinuität.

Zur Förderung dieser Zwecke (insbesondere: zur Bestätigung der Richtigkeit Ihrer Kontaktinformationen, zur Bereitstellung maßgeschneiderter Marketingkommunikation und Werbung und zur Zusendung persönlich angepasster Mitteilungen) setzen wir automatisierte Methoden ein, um basierend auf Daten, die wir wie in diesem Hinweis beschrieben erhalten haben (zum Beispiel die Anzahl der Besuche der Dow-Webseite, geöffnete E-Mails, Ihre Registrierungen für Webinars und die kürzlichen Interaktionen und Aktivitäten mit Dow) ein Profil zu erstellen. Für weitere Informationen zu diesen Profiling-Aktivitäten oder um solche



Aktivitäten abzulehnen, können Sie [hier](#) eine Anfrage einer betroffenen Person einreichen.

Wir erheben nur die personenbezogenen Daten von Ihnen, die wir für die oben beschriebenen Zwecke benötigen. Für statistische Zwecke, die Verbesserung unserer Dienstleistungen und das Testen unserer IT-Systeme verwenden wir weit wie angemessen möglich anonymisierte Daten. Das bedeutet, dass Sie mithilfe dieser Daten nicht mehr (in)direkt identifiziert werden können oder Sie als Einzelperson erkannt werden können.

Die Rechtsgrundlage, auf die wir uns stützen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die in diesem Hinweis beschriebenen Zwecke, basierend auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen (wie jeweils zutreffend):

- Wir können Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen infolge von Verträgen mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen, die wir ergreifen müssen, verarbeiten;
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage gesetzlicher Anforderungen verarbeiten, zum Beispiel auf der Grundlage von Steuer- oder Meldepflichten, Verpflichtungen zur Kooperation mit Behörden oder gesetzlichen Aufbewahrungsfristen;
- Wenn gemäß geltendem Gesetz vorgeschrieben, bitten wir Sie für die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Aktivitäten um Ihre Einwilligung, zum Beispiel, wenn wir Ihre Daten für Marketingzwecke vereinbaren, einschließlich der Zusendung angepasster Marketingmitteilungen, der Zusendung persönlicher Mitteilungen und der Sicherstellung der Richtigkeit Ihrer Kontaktangaben, wenn wir keine bestehende geschäftliche Beziehung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen haben; oder
- Wir stützen uns auf unsere berechtigten Interessen, um Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen zu verarbeiten, soweit Ihre eigenen Datenschutzinteressen nicht Geltungsvorrang haben. Solche Interessen können Folgendes umfassen:
 - die Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten zu diesem Zweck sowie zur Verwaltung und Förderung unseres Unternehmens;
 - Tätigkeit, Management, Entwicklung und Förderung unseres Geschäfts im allgemeinsten Sinne, einschließlich der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, der Erfüllung von Vereinbarungen und des Auftragsmanagements mit Kunden, Abwicklung und Erfüllung von Einkäufen, Prozessqualitätsmanagement und Verbesserung von Produkten oder Dienstleistungen, Analysen und Marktinformationen, Reduzierung von Ausfallrisiken in unseren Vertriebsprozessen, Durchsetzung von Rechtsansprüchen, einschließlich der Eintreibung von Forderungen durch außergerichtliche Verfahren sowie Umstrukturierung,



Erwerb und Verkauf von Aktivitäten, Geschäftsbereichen und Unternehmen;

- für Direktmarketingzwecke für bestehende Kunden, einschließlich der Weitergabe angepasster Marketingmitteilungen an Sie, der Zusendung persönlich angepasster Nachrichten und der Sicherstellung der Richtigkeit Ihrer Kontaktinformationen;
 - Überwachung, Untersuchung und Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer, Standard- und Dow-interner Anforderungen und Richtlinien;
 - Verhinderung von Betrug und kriminellen Aktivitäten, einschließlich Untersuchungen solcher Aktivitäten, Missbrauch von Vermögenswerten, Produkten und Dienstleistungen von Dow und wie zur Sicherstellung der Netzwerk- und Informationssicherheit streng erforderlich; und
 - Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb von Dow-Unternehmen für interne administrative Zwecke, wie zum Beispiel zur Bereitstellung zentralisierter Dienstleistungen.
- In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage rechtlicher Verpflichtungen und behördlicher Anforderungen, zum Beispiel auf Grundlage von Steuer- oder Meldepflichten, Pflichten zur Kooperation mit Behörden, gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder der Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von offiziellen oder gerichtlichen Maßnahmen, die zum Zwecke der Beweiserhebung, Verfolgung oder Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen erforderlich sein können.

In Bezug auf personenbezogene Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten verarbeiten wir solche Daten nur, wenn eine solche Verarbeitung nach geltendem (lokalem) Recht zulässig ist.

Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben (innerhalb und außerhalb des Landes, in dem sich das Dow-Unternehmen befindet, das Ihre Daten kontrolliert)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Dow-Unternehmen oder Dritte weiter, soweit dies für die in untenstehender Tabelle beschriebenen Zwecke erforderlich ist:

Empfänger	Zweck
<u>Verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften</u> von DOW	Die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke
Geschäftspartner, Vertriebshändler und Vertreter von DOW	Die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke
Dienstleister, die im Auftrag von Dow arbeiten – z. B. Bereitstellung von Dienstleistungen wie IT-Tools und -	Die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke



Infrastruktur; Marketing; Zahlungsabwicklung; professionelle und Beratungsdienste (einschließlich Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Versicherer, Banker, Personalvermittler, Reisebüros und andere Berater oder Dienstleister)	
Insolvenzverwalter oder Gläubiger	Für Ausfall- und Insolvenzverwaltung
Potenzielle oder tatsächliche Erwerber von DOW-Unternehmen oder -Vermögenswerten	Zur Bewertung des betreffenden Unternehmens oder der betreffenden Vermögenswerte oder für die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke
Empfänger, wie gemäß geltendem Gesetz oder Rechtsverfahren vorgeschrieben, an Strafverfolgungs- oder Regierungsbehörden usw.	Wenn gemäß geltendem Recht oder einer legitimen Anfrage von Regierungsbehörden oder einer gültigen gesetzlichen Anforderung erforderlich

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an ein Dow-Unternehmen oder einen Dritten weitergeben, damit sie von außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) oder außerhalb des Landes, in dem sich das Dow-Unternehmen, das Ihre Daten kontrolliert, befindet, übertragen werden oder in solchem Land zugänglich sind, treffen wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Beispiele für diese Sicherheitsvorkehrungen sind eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission ([weitere Informationen hier](#)), Standardvertragsklauseln ([weitere Informationen hier](#)) und die verbindlichen Unternehmensregeln, die einige unserer Lieferanten eingeführt haben ([weitere Informationen hier](#)). Wir haben zusätzliche Maßnahmen für die Übermittlung von Daten von innerhalb der EU und des EWR in Länder außerhalb der EU, des EWR und des Landes, in dem sich das Dow-Unternehmen, das Ihre Daten kontrolliert, befindet, ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wenn Sie einen Überblick über die getroffenen Sicherheitsvorkehrungen wünschen, können Sie [hier](#) eine Anfrage einreichen oder eine E-Mail-Anfrage an fglpriv@dow.com senden.

Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten

Dow wird Ihre personenbezogenen Daten so lange wie nötig aufbewahren, um die Zwecke für die sie erhoben werden, einschließlich der Zwecke jeglicher Rechts- und Buchhaltungsanforderungen sowie Meldepflichten, zu erfüllen.

Ihre Datenschutzrechte

In Abhängigkeit von dem Rechtsraum, in dem Sie sich befinden und in dem Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie möglicherweise folgende Rechte:



Datenschutzrechte	Was dies bedeutet
Das Recht auf Zugriff auf Ihre Daten	Sie sind berechtigt, Dow um einen Überblick über die personenbezogenen Daten zu bitten, die wir über Sie gespeichert haben, bzw. eine Kopie dieser Daten zu erhalten.
Das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten	Sie können die sofortige Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.
Das Recht auf Löschung Ihrer Daten	Sie können verlangen, dass personenbezogene Daten gelöscht werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden, wenn wir gemäß geltendem Recht verpflichtet sind, die Daten zu löschen oder ihre Verarbeitung gesetzwidrig ist.
Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung	Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken.
Das Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format für Ihre eigenen Zwecke zu erhalten oder uns aufzufordern, sie an Dritte weiterzugeben.
Das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung	Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns als Grundlage für unsere Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen stützen, wenn Ihre Datenschutzrechte Geltungsvorrang vor unserer Begründung für berechnigte Interessen haben.
Das Recht auf Widerruf der Einwilligung	Wenn Dow um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gebeten hat, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung vor solchem Widerruf.

Bitte beachten Sie, dass die oben beschriebenen Rechte nicht absolut sind und dass Ihr Antrag nicht immer vollständig erfüllt werden kann. Zum Beispiel können wir manchmal Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einschränken, weil wir rechtlich oder vertraglich verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten aufzubewahren.

Sie können die Durchsetzung Ihrer Datenschutzrechte beantragen, indem Sie eine E-Mail-Anfrage an fglpriv@dow.com senden oder [hier](#) eine Anfrage einreichen. Um Ihre Rechte auszuüben, werden keine Gebühren erhoben oder Zahlungen erforderlich, auch wenn Dow Gebühren für wiederholte oder übermäßige Anfragen erheben kann. Dow kann Informationen von Ihnen anfordern, die es uns ermöglichen, Ihre Identität und Ihre Rechte an den Daten im Sinne einer Sicherheitsmaßnahme zu bestätigen.



Was geschieht, wenn Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten einzustellen (oder Ihre Daten nicht bereitzustellen)

Dow ist ohne bestimmte personenbezogene Daten möglicherweise nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen angemessen aufzubauen, zu halten oder zu beenden (oder die oben beschriebenen Zwecke anderweitig zu erfüllen). Wir können Sie zwar nicht verpflichten, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, aber bitte beachten Sie, dass dies Konsequenzen haben kann, die sich negativ auf die geschäftliche Beziehung auswirken können, zum Beispiel durch die Unfähigkeit, angeforderte vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder die geschäftliche Beziehung, um die Sie gebeten haben, zu etablieren und aufrechtzuerhalten.

Kontakt und weitere Informationen

Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, eines Ihrer anderen oben genannten Rechte ausüben möchten oder Fragen oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dow haben, wenden Sie sich bitte an das Datenschutzteam von Dow unter fglpriv@dow.com oder senden Sie [hier](#) eine Anfrage. Sie können Fragen, Anforderungen und Anfragen zu diesem Hinweis und den in diesem Hinweis enthaltenen Informationen auch an Ihren lokalen Dow-Vertreter richten.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Dow, einschließlich bestimmter Rechte der betroffenen Personen, die nach geltendem Recht für Sie gelten können, finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Dow.

Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein oder der Meinung sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeiten, haben Sie möglicherweise auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in dem Land einzureichen, in dem Sie wohnhaft sind bzw. in dem Sie arbeiten oder ein Rechtsmittel über die Gerichte geltend zu machen, wenn Sie glauben, dass Datenschutzgesetze verletzt wurden.