



客户隐私声明 - 营销和销售

本客户隐私声明（下称“声明”）适用于[陶氏化学公司及其直接和间接全球子公司及控制关联公司](#)（陶氏在此类实体中拥有 50% 以上的投票权或有权对其进行控制）（以下分别并统称为“陶氏公司”）。

向您提供服务或传达讯息的陶氏公司（本文中称为“陶氏”或“我们”）有责任按照本声明的规定处理您的个人数据，并控制这些数据的使用方式。根据适用的数据保护法律，陶氏公司是您数据的主要控制人；其他陶氏公司也可以控制人的身份接收和处理您的个人数据，并且本声明同样适用于这些公司。

本声明说明了我们为何及如何收集您的个人数据、如何处理这些数据，以及您在个人数据方面享有哪些权利。

陶氏收集的信息

我们可能收集以下类别的个人数据：

- 您与我们分享的业务联系信息，例如：姓名、职衔、企业名称和邮寄地址、电子邮件地址、电话号码和行业/业务细分；
- 您在与我们的业务关系过程中所提供的其他信息，例如：对陶氏产品的兴趣；营销偏好；在活动、网络研讨会和展会上提供的注册信息；合同或订单数据；发票、付款、业务合作伙伴历史记录；有关履行合同义务和采取合同前措施的数据，包括营销活动数据、通信数据、通话/会议记录和录音，报价、投标、合同和订单数据、发票、付款、保险数据、有关问询/疑问/投诉/订单的记录；员工编号、护照号、出生日期、旅行签证信息；访谈评价/反馈；追踪/分析数据；培训记录；性别；客户/消费者 ID；产品使用数据；偏好；
- 通过通讯系统、IT 应用程序和网站浏览器收集的电子识别数据和信息，例如：IP 地址、网站访问来源、网页浏览次数、网站或特定网页的浏览时间、单击的链接、分享的评论、打开的电子邮件、浏览器类型、访问日期和时间、Cookie、数字别名/签名、登录凭据。

如果可能，以下类型的个人数据仅根据您所居住国家/地区当地的适用法律进行收集和处理：

- 关于刑事定罪和犯罪的数据，例如：执行犯罪背景筛查和履行“了解客户”（“KYC”）和反洗钱（“AML”）义务所需的犯罪背景信息和制裁名单信息；



- 为履行我们的义务而有必要从可公开访问的来源获取的数据，或者通过其他第三方（例如信用机构）合法传输的数据：商业登记数据、协会登记数据、信用等级数据。

我们收集您信息的目的

我们可能将您的上述个人数据用于以下目的：

- 处理、评估和回应请求及问询；
- 捕获潜在客户的个人数据以便未来发送通讯；
- 开展营销和销售活动（例如，开发潜在客户、追踪市场前景、开展市场研究、确定和管理我们广告和营销活动的有效性、管理我们的品牌，以及介绍新的业务项目）；
- 通过帖文、电话、短信、电子邮件和/或其他数字方式发送有关产品和服务的营销通讯（例如提醒、推广材料、时事通讯等）；
- 提供具有吸引力的营销优惠和信息；
- 处理和完成订单；
- 提供和管理我们的产品及服务；
- 管理客户关系；
- 提供客户和产品支持；
- 确保客户联系信息准确；
- 提升陶氏的客户体验，并提供更优质、更个性化的内容（例如，通过数据分析、市场研究、趋势分析、财务分析、客户细分和客户剖析的方式）；
- 开展并助力客户满意度调查、营销活动、市场分析、抽奖、竞赛或其他推广活动或活动注册；
- 向业务合作伙伴介绍陶氏或业务合作伙伴的产品、服务和项目（例如，通过回应问询或请求）
- 重组、收购和出售活动、业务部门和公司；



- 管理过程质量和保险；
- 执行审计、风险与合规审查以及监管核查，以履行适用的法律义务；
- 维护和保护产品、设施、服务、系统、网络、计算机及信息的安全；
- 预防和发现安全威胁、欺诈或者其他犯罪或恶意活动；以及
- 管理 IT 资源，包括基础设施管理，涉及适用于应用程序管理、最终用户支持、测试、维护、安全（事件响应、风险、漏洞、漏洞响应）、用户帐户管理、软件许可分配、安全和性能测试以及业务持续性的数据备份、信息系统支持和服务运营。

为了促进实现上述目的（尤其是确认您的联系信息准确、为您提供定制营销通讯和广告，以及向您发送个性化消息），我们将采用自动化方法来基于通过本声明所述方式获取的数据建立个人资料，此类数据包括您浏览陶氏网页的次数、打开的电子邮件、注册的网络研讨会，以及与陶氏的近期互动和参与的活动。如需关于这些资料收集活动的更多信息，或者对此类活动有异议，可在[此处](#)提交数据主体请求。

我们仅会向您收集实现上述目的所需的个人数据。为了执行统计、改善我们的服务和测试我们的 IT 系统，我们将在合理情况下尽可能地使用匿名数据。这意味着，这些数据将不再可用于直接或间接确认或单独识别您的身份。

我们依赖的法律依据

我们基于以下任一法律依据（如适用）将您的个人数据用于本声明所述之目的：

- 我们可能为了履行与您或您公司所签合同所产生的合同义务，或应要求采取合同前措施而处理您的个人数据；
- 我们可能基于法规要求（例如，纳税或报告义务、与相关当局合作的义务，或法定保留期）而处理您的个人数据；
- 如果适用法律有所要求，我们将针对本隐私声明所述的活动征求您的同意，例如，出于与您分享定制营销通讯、向您发送个性化消息等营销目的以及为确保您联系信息准确（如果我们与您或您公司尚无业务关系）而处理您的数据；或者
- 我们将基于自身的合法权益在与您或您公司的业务关系范围内处理您的个人数据，但前提是这些权益优先于您的隐私权。此类权益可能包括：
 - 为了管理和促进我们的业务而收集和使用个人数据。



- 最大限度地经营、管理、发展和促进我们的业务，包括提供产品和服务；履行与客户的协议和订单管理；处理和完成采购；管理过程质量和改进产品或服务、分析和市场情报；降低销售过程中的违约风险；执行合法要求（包括庭外程序追债）；以及重组、收购和出售活动、业务部门及公司；
 - 向现有客户开展直接营销（包括与您分享定制营销通讯、向您发送个性化消息），以及确保您的联系信息准确；
 - 监督、调查和确保遵守法律、法规、标准，以及陶氏内部要求及政策；
 - 防范欺诈和犯罪活动（包括对此类活动展开调查），防止滥用陶氏资产、产品和服务，以及对于确保网络和信息安全属于完全必要且适当的其他目的；以及
 - 出于必要的内部行政管理目的（例如，提供集中服务）在陶氏公司内部传输个人数据。
- 在某些情况下，我们基于以下法律义务和法规要求来处理您的个人数据：例如，纳税或报告义务、与相关当局的合作义务、法定保留期，或者为取证、提起或执行民事索赔程序而可能需要在行政或司法措施范围内进行个人数据披露。

我们仅在适用（当地）法律允许的情况下处理有关刑事定罪和犯罪的个人数据。

与第三方分享您的个人数据（在控制您数据的陶氏公司所在国家/地区之内和之外）

我们根据需要出于下表所述之目的，与其他陶氏公司或第三方分享您的个人数据：

接收方	目的
陶氏 <u>关联公司和子公司</u>	本隐私声明所述之目的
陶氏业务合作伙伴、分销商和代理	本隐私声明所述之目的
代表陶氏行事（例如，提供 IT 工具和基础设施、营销、付款处理、专业和咨询等服务）的服务提供者，包括会计师、审计师、律师、保险业者、银行业者、招聘人员、旅行社，以及其他顾问和服务提供者	本隐私声明所述之目的
破产管理人或债权人	出于违约和破产管理之目的
陶氏业务或资产的潜在或实际收购方	出于相关业务或资产的评估，或者本隐私声明所述之目的
适用法律或法律程序、执法机构或政府当局等要求的	根据适用法律的要求、政府当局的合法请求



接收方	或有效的法律要求
-----	----------

如果我们与陶氏公司或第三方分享您的个人数据，以致将这些数据传输或提供至欧盟（“EU”）和欧洲经济区（“EEA”）之外或控制您数据的陶氏公司所在国家/地区之外，我们将采取充分的防护措施来保护您的个人数据。这些防护措施包括欧盟委员会的充分性决定（[点击此处了解详情](#)）、标准合同条款（[点击此处了解详情](#)），以及我们部分供应商实行的约束性公司规则（[点击此处了解详情](#)）。此外，如要将数据从 EU、EEA 和控制您数据的陶氏公司所在国家/地区内传输至其外部，我们还将采取其他措施来保护您的个人数据。

如需我们所采取的防护措施概述，可以[点击此处](#)提交请求，或者通过电子邮件将请求发送至 fglpriv@dow.com。

我们保留您个人数据的时间

如果我们出于收集信息的目的（包括满足任何法律、会计或报告要求）必须这样做，陶氏将一直保留您的个人信息。

您的数据隐私权利

根据您所在的或发生个人数据处理的司法管辖区，您可能享有以下权利：

数据隐私权利	含义
访问您数据的权利	您有权向陶氏索取我们所持有的您个人数据的概述或副本。
纠正您数据的权利	您可请求立即纠正我们持有的有关您的不准确或不完整的个人数据。
清除您数据的权利	如果适用法律要求我们删除您的个人数据，或者处理此类数据属于违法行为，您可请求删除此类非必需数据。
限制数据处理的权利	您有权在特定情况下限制对您个人数据的处理。
迁移数据的权利	您有权出于自身目的来以结构化、机器可读的格式接收您的个人数据，或者请求我们与第三方分享此类数据。
反对数据处理的权利	如果我们基于自身合法权益处理您的个人数据，而您的数据保护权利优先于我们的合法权益依据，您有权对此类处理表示反对。
撤销同意的权利	如果陶氏在处理个人数据时征求了您的同意，您可以随时撤销该同意。撤销同意将不影响在此之前基于该同意所做处理的合法性。



请注意，上述权利并非绝对权利，而且不保证始终完全满足您的请求。例如，有时，我们可能需要履行法律或合同义务来保留特定个人数据，因此无法删除或限制处理此类数据。

您可以通过电子邮件将数据隐私权利执行请求发送至 fglpriv@dow.com，或者 [点击此处](#) 提交此类请求。您无需为行使合法权利而支付任何费用或款项，不过陶氏可能会就重复请求或过度请求收费。作为安全措施，陶氏可能会要求您提供个人信息，以便我们确认您的身份和您对数据享有的权利。

您要求停止处理（或不提供）个人信息的后果

在没有特定个人数据的情况下，陶氏可能无法充分地与您或您的公司建立、经营或终止业务关系（或以其他方式实现上述目）。我们不会强制您与我们分享您的个人数据，但请注意，由此产生的后果可能对我们之间的业务关系造成负面影响，例如无法采取所要求的合同前措施来与您订立合同，或者建立并维持您所要求的业务关系。

联系信息和详细信息

如需访问您的个人数据、行使任何上述其他权利，或者对陶氏的个人数据处理方式有任何疑问或疑虑，请发送电子邮件至 fglpriv@dow.com 联系陶氏数据隐私团队，或者 [点击此处](#) 提交请求。有关本隐私声明及其所述信息的疑问、请求和问询，还可提交给当地陶氏代表。

如需有关陶氏数据隐私实践的更多信息，包括适用法律项下可能适用于您的特定数据主体权利，请参阅陶氏 [隐私声明](#)。

如果您对我们的回复不满意，或者认为我们对您个人数据的处理属于违法行为，您还有权向您所居住或工作国家/地区的适用数据保护或隐私当局投诉，或者就您认为潜在违反数据隐私法律的行为向所在国家/地区的法院寻求救济。