



## Aviso de privacidad para proveedores

1 de julio de 2024

---

Este Aviso de Privacidad para Proveedores (el "Aviso") corresponde a [The Dow Chemical Company y a sus subsidiarias globales directas e indirectas y afiliadas controladas](#) (donde Dow posee más del 50 por ciento de los derechos de voto o tiene el derecho de controlar la entidad) (colectivamente, las "Compañías Dow"; cada una "Compañía Dow"). La Compañía Dow que se está comunicando con usted o a la que usted está proporcionando servicios (referida en este documento como "Dow" o "nosotros" o "nuestra") es responsable del procesamiento de sus datos personales y controla cómo se utilizan, de acuerdo con este Aviso. Para la ley de protección de datos aplicable, esa Compañía Dow es el controlador principal de sus datos; otras Compañías Dow también pueden recibir y procesar sus datos personales, en calidad de controlador, y este Aviso se aplica igualmente a ellas. Este Aviso explica por qué y cómo recopilamos datos personales sobre usted, cómo procesamos dichos datos y qué derechos tiene con respecto a sus datos personales.

### La información que Dow recopila.

En relación con los servicios contratados que está proporcionando a Dow, podemos recolectar las siguientes categorías de datos personales:

- *Información de contacto comercial que comparte con nosotros, como:* nombre, título profesional, nacionalidad, nombre y dirección postal de la empresa, dirección de correo electrónico, números de teléfono, industria/segmento de negocio;
- *Información adicional que nos proporciona en el curso de nuestras relaciones comerciales, como:* datos sobre el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y medidas precontractuales, incluyendo datos de correspondencia, transcripciones y grabaciones de llamadas/reuniones, ofertas, licitaciones, curriculum vitae, condiciones, datos de contratos y pedidos, facturas, pagos, datos de seguros, registros relacionados con consultas/preguntas/quejas/pedidos; número de empleado, número de pasaporte, número de licencia de conducir, matrícula del vehículo, número de identificación gubernamental, fecha de nacimiento, información de visa de viaje; evaluación/retroalimentación de entrevistas; datos de seguimiento/análisis; registros de capacitación; género; datos de encuestas y eventos de proveedores; y
- *Datos de identificación electrónica e información recopilada por los sistemas de comunicaciones, aplicaciones informáticas y navegadores web, como:* datos sobre el uso de tecnologías de la información (acceso al sistema, datos de uso e internet), identificador del dispositivo, alias/firma digital, ID de análisis, tipo de navegador, credenciales de registro e inicio de sesión, dirección IP, datos de inicio de sesión y archivos de registro, búsquedas, datos de origen de visita a sitios web, tiempo y URL, visualizaciones de páginas web y tiempo dedicado en el sitio web o en una página en



particular, fecha y hora de la visita, enlaces en los que se hizo clic, comentarios compartidos, correos electrónicos abiertos, cookies.

Los siguientes tipos de datos personales solo se recopilan y procesan, en caso de hacerse, de acuerdo con las leyes locales aplicables en su país de residencia:

- *Datos sobre condenas y delitos penales, tales como:* información sobre antecedentes penales y lista de sanciones, en la medida en que sea necesario para fines de investigación de antecedentes penales, diligencia debida y obligaciones contra el lavado de activos;
- *Datos relacionados con la salud, tales como:* certificados de salud de los empleados de su empresa cuando lo permita o exija la ley local;
- *En la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, los datos obtenidos de fuentes de acceso público, o que sean transmitidos legítimamente por otros terceros (por ejemplo, operadores de información crediticia), tales como:* datos del registro mercantil, datos del registro de asociaciones, datos de solvencia; y
- *Si corresponde, información adicional que nos proporcione en relación con nuestro programa de diversidad de proveedores (en caso de hacerse, en la medida en que dicha información se relacione con usted y constituya datos personales identificables), como:* si su empresa es un proveedor diverso certificado; si su empresa es propiedad y está operada por cualquier individuo de grupos subrepresentados (minorías étnicas, LGBTQ+, personas con discapacidad, veteranos, mujeres); si el liderazgo ejecutivo de su empresa incluye mujeres o minorías; el porcentaje de su fuerza laboral que voluntaria y abiertamente se identifique como discapacitado o como miembro de la comunidad LGBTQ+; el porcentaje del equipo de liderazgo de su empresa que se identifica voluntaria y abiertamente como individuos diversos; y (solo para los proveedores principales de Dow), el número específico de personas en cada uno de los miembros de la junta directiva, el equipo de liderazgo, los empleados, las nuevas contrapartes y el equipo de cuentas de Dow que se identifican como negros/afroamericanos, asiáticos, hispanos/latinos, nativos americanos, otros grupos minoritarios, mujeres, LGBTQ+ o veteranos de los EE. UU.

### **Los fines para los que utilizamos su información.**

Podemos utilizar sus datos personales como se describe anteriormente para los siguientes fines:

- Contactar, examinar y contratar a los proveedores; crear y mantener cuentas de proveedores; gestionar el ciclo de vida de los contratos y las relaciones con los proveedores; procesar, evaluar y responder a las solicitudes y consultas de los proveedores; proporcionar apoyo a los proveedores; garantizar la exactitud de la información de contacto del proveedor; realizar encuestas y eventos a los proveedores;



- Llevar a cabo operaciones de gestión de proveedores relacionadas con los contratos de proveedores de Dow, incluidas las ofertas, licitaciones, pedidos, entregas, facturas, gestión contable, gestión de relaciones y debida diligencia;
- Capacitar a los proveedores; organizar viajes de proveedores y empleados de los proveedores;
- Pagar deudas, gestionar facturas y pagos de proveedores, comprar servicios directos e indirectos; gestionar los procesos de cobro e insolvencia; gestionar las finanzas, los servicios de contabilidad compartidos, los procesos de registro a informe, y en general los procesos de la compra al pago;
- Gestionar la calidad del proceso; desarrollar y mejorar los servicios y productos de los proveedores (por ejemplo, mediante la presentación de informes y el análisis de información relevante, métricas de rendimiento, inteligencia de mercado, etc.);
- Actividades de reorganizaciones, adquisiciones y ventas de unidades de negocio y empresas;
- Supervisar y auditar el cumplimiento de las políticas corporativas, las obligaciones contractuales y los requisitos legales; llevar a cabo auditorías (internas y externas), evaluaciones de riesgos y cumplimiento, y verificaciones regulatorias para cumplir con las obligaciones legales aplicables; facilitar el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables (por ejemplo, mediante la realización de la debida diligencia, controles para prevenir el lavado de activos, revisiones aduaneras; control de las listas restrictivas; implementación de protocolos de seguridad);
- Mantener y proteger la seguridad de los productos, instalaciones, servicios, sistemas, redes, computadoras e información; prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas o maliciosas; gestionar los recursos de TI en general, incluida la gestión de la infraestructura, las copias de respaldo, el soporte de los sistemas de información y las operaciones de servicio para la gestión de aplicaciones, el soporte al usuario final, las pruebas, el mantenimiento, la seguridad (respuesta a incidentes, riesgos, vulnerabilidades, respuesta a violaciones de seguridad), la gestión de cuentas de usuario, la asignación de licencias de software, pruebas de seguridad y rendimiento, y la continuidad del negocio; y
- Incorporación de proveedores diversos en la evaluación de proveedores de Dow a través del abastecimiento estratégico; desarrollar relaciones comerciales mutuamente rentables con proveedores pequeños y diversos que sean competitivos a nivel mundial y que demuestren la capacidad de agregar valor y cumplir con las expectativas de Dow de sus proveedores, tal como se describe en el Código de Conducta para Proveedores.

Solo recopilamos los datos personales que necesitamos para los fines descritos anteriormente. Con fines estadísticos, de mejora de nuestros servicios y de pruebas de nuestros sistemas



informáticos, utilizamos en la medida de lo posible datos anonimizados. Esto significa que estos datos ya no pueden identificarle (in)directamente ni distinguirlo como individuo.

### **La base jurídica en la que nos basamos.**

Utilizamos sus datos personales para los fines descritos en este aviso haciendo uso de alguna de las siguientes bases legales, según corresponda:

- Podemos procesar sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas de los contratos con usted o su empresa, o como parte de las medidas precontractuales que tomamos;
- Podemos procesar sus datos personales para cumplir con requisitos legales (por ejemplo, en relación con obligaciones fiscales o de información, obligaciones de cooperación con las autoridades, períodos de retención legales, procedimientos regulatorios o judiciales, audiencias probatorias; y el enjuiciamiento o la ejecución de reclamaciones de derecho civil);
- Nosotros (o su empleador) podemos pedirle su consentimiento para las actividades descritas en este aviso de privacidad cuando así lo exija la ley aplicable, por ejemplo, si nosotros (o su empleador) procesamos información que se relaciona con usted y constituye datos personales identificables en relación con nuestro programa de diversidad de proveedores;
- Podemos basarnos en nuestros intereses legítimos para procesar sus datos personales en el marco de nuestra relación comercial con usted o su empresa, en la medida en que esto no sea superado por sus propios intereses de privacidad. Dichos intereses pueden incluir:
  - Conducir, gestionar, desarrollar y promover nuestro negocio en el sentido más amplio posible;
  - Llevar a cabo operaciones de gestión de proveedores relacionadas con los contratos de proveedores de Dow, incluidas las ofertas, licitaciones, pedidos, entregas, facturas, gestión contable, gestión de relaciones y debida diligencia;
  - Supervisar, investigar y garantizar el cumplimiento de los requisitos, obligaciones y normas contractuales, legales y reglamentarias aplicables, así como de las políticas de Dow;
  - Prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas o maliciosas;
  - Transmitir datos personales dentro del grupo Dow para fines administrativos internos según sea necesario (por ejemplo, para proporcionar servicios centralizados).



Solo procesaremos datos personales relacionados con condenas y delitos penales si dicho procesamiento está permitido por la ley (local) aplicable.

**Terceros con los que compartimos sus datos personales (dentro y fuera del país donde se encuentra la empresa Dow que controla sus datos).**

Compartimos sus datos personales con otras empresas de Dow o con terceros, según sea necesario para los fines descritos en esta tabla a continuación:

| Destinatario   | Propósito  |
|--|--|
| Filiales y subsidiarias de Dow   | Las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad   |
| Socios comerciales, distribuidores y agentes de Dow  | Las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad   |
| Proveedores de servicios que trabajan en nombre de Dow, por ejemplo, que proporcionan servicios, tales como herramientas e infraestructura de TI; marketing; procesamiento de pagos; servicios profesionales y asesorías (incluidos contadores, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros, reclutadores, agentes de viajes y otros asesores o proveedores de servicios) | Las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad   |
| Administradores concursales o acreedores   | Para la gestión de impagos e insolvencias  |
| Adquirentes potenciales o definitivos de negocios o activos de Dow   | Para la evaluación del negocio o activos en cuestión o para los fines descritos en el presente aviso de privacidad       |
| Destinatarios según lo requiera la ley aplicable o el proceso legal, autoridades policiales o gubernamentales, etc.  | Según lo exija la ley aplicable o una solicitud legítima de las autoridades gubernamentales, o un requisito legal válido |

Si compartimos sus datos personales con una empresa de Dow o con un tercero, de modo que se transfieran o sean accesibles desde fuera de la Unión Europea ("UE"), el Espacio Económico Europeo ("EEE"), Suiza, el Reino Unido o fuera del país donde se encuentra la empresa Dow que controla sus datos, implementamos las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales. Ejemplos de estas salvaguardas son una decisión de adecuación de la Comisión Europea ([leer más aquí](#)), las Cláusulas Contractuales Tipo ([leer más aquí](#)) y las Normas Corporativas Vinculantes que algunos de nuestros proveedores han adoptado ([leer más aquí](#)). Hemos tomado medidas adicionales para la transferencia de datos desde dentro hacia fuera de la UE, el EEE, Suiza, el Reino Unido y fuera del país donde se encuentra la empresa Dow que controla sus datos con el fin de proteger sus datos personales.

Si desea obtener una descripción general de las medidas de seguridad que se implementan, puede enviar una solicitud [aquí](#) o enviar una solicitud por correo electrónico a [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).



### **Cuánto tiempo conservamos sus datos personales.**

Dow conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes. En general, los datos personales se conservan durante la duración de la relación contractual y durante un período mínimo (normalmente entre 5 y 10 años después de la terminación del contrato) o durante un período más largo si así lo exigen las leyes (locales) aplicables y los requisitos reglamentarios. Al mismo tiempo, las leyes de protección de datos aplicables exigen que no conservemos los datos personales en una forma identificable durante más tiempo del necesario para el propósito para el que se procesan los datos personales. A través de la configuración de aplicaciones y políticas de TI, nos aseguramos de que sus datos personales se eliminen o anonimicen cuando ya no los necesitamos.

### **Sus derechos de privacidad de datos.**

Dependiendo de la jurisdicción en la que se encuentre y en la que se procesen sus datos personales, puede tener los siguientes derechos:

| <b>Derechos de privacidad de datos</b>           | <b>¿Qué significa?</b>   |
|--|--|
| Derecho a acceder a sus datos                    | Usted tiene derecho a solicitar a Dow una visión general de los datos personales que tenemos sobre usted o a obtener una copia de los mismos.  |
| El derecho a que sus datos sean suyos            | Puede solicitar la corrección inmediata de los datos personales inexactos o incompletos que tenemos sobre usted.   |
| Derecho a que se borren sus datos                | Puede solicitar que se eliminen los datos personales cuando ya no sean necesarios, cuando la ley aplicable nos obligue a eliminar los datos o el procesamiento de estos sea ilegal.  |
| Derecho a la limitación del tratamiento de datos | Tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales en circunstancias específicas.   |
| Derecho a la portabilidad de los datos           | Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y legible por medios automatizados para sus propios fines, o a solicitarnos que los compartamos con un tercero.  |
| Derecho a oponerse al tratamiento de datos       | Tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos como base para nuestro tratamiento, cuando sus derechos de protección de datos prevalezcan sobre la razonabilidad de nuestros intereses legítimos. |
| Derecho a retirar el consentimiento              | En los casos en que Dow haya solicitado su consentimiento para procesar datos personales, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud  |



|  |   |
|--|---|
|  | del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. |
|--|---|

Tenga en cuenta que los derechos descritos anteriormente no son absolutos y que su solicitud no siempre podría satisfacerse en su totalidad. Por ejemplo, a veces no podemos eliminar o restringir el procesamiento de sus datos personales, ya que podemos tener obligaciones legales o contractuales de conservar ciertos datos personales.

Puede solicitar hacer valer sus derechos de privacidad de datos enviando una solicitud por correo electrónico a [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) o enviando una solicitud [aquí](#). No se requieren tarifas ni pagos para ejercer sus derechos legales, aunque Dow podría cobrar tarifas por solicitudes duplicadas o excesivas. Dow puede solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y sus derechos sobre los datos, como medida de seguridad.

### **¿Qué sucede si nos pide que dejemos de procesar (o no proporcionamos) su información?**

Es posible que Dow no pueda establecer, llevar a cabo o terminar adecuadamente una relación comercial con usted o su empresa (o realizar los fines descritos anteriormente) sin algunos datos personales. Aunque no podemos obligarle a compartir sus datos personales con nosotros, tenga en cuenta que esto puede tener consecuencias que podrían afectar negativamente a la relación comercial, como no poder tomar las medidas precontractuales solicitadas para celebrar un contrato con usted o para establecer y continuar la relación comercial que ha solicitado.

### **Contacto e información adicional.**

Si desea acceder a sus datos personales, hacer uso de cualquiera de sus otros derechos mencionados anteriormente o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo Dow procesa sus datos personales, comuníquese con el Equipo de Privacidad de Datos de Dow en [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) o envíe una solicitud [aquí](#). Las preguntas, solicitudes y consultas relacionadas con este Aviso y la información contenida en el mismo también pueden dirigirse a su representante local de Dow.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de datos de Dow, incluidos los derechos de los interesados que pueden aplicarse a usted en virtud de la ley aplicable, consulte la [Declaración de privacidad de Dow](#).

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos procesando sus datos personales en contra de la ley, también puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos o privacidad aplicable en su país de residencia o trabajo o buscar corrección a través de los tribunales donde crea que puede haber tenido lugar una infracción de las leyes de privacidad de datos.