



# Informativa sulla privacy dei fornitori

Luglio 1, 2024

La presente Informativa sulla privacy dei fornitori (l'"Informativa") si applica a [The Dow Chemical Company e alle sue consociate globali dirette e indirette e alle sue affiliate controllate](#) (laddove Dow possieda più del 50% dei diritti di voto o abbia il diritto di controllare l'entità) (collettivamente, le "Società Dow"; ciascuna una "Società Dow"). La Società Dow che comunica con l'utente o a cui fornisce servizi (di seguito indicata come "Dow" o "noi" o "nostro") è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente e ne controlla l'utilizzo, in conformità con la presente Informativa. Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, Dow Company è il principale titolare del trattamento dei dati dell'utente; anche altre Società Dow possono ricevere e trattare i dati personali dell'utente, in qualità di titolari del trattamento, e la presente Informativa si applica anche a loro. La presente Informativa spiega perché e come raccogliamo i dati personali dell'utente, come trattiamo tali dati e quali diritti ha l'utente in relazione ai suoi dati personali.

## Le informazioni raccolte da Dow.

In relazione ai servizi contrattati che l'utente fornisce a Dow, possiamo raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

- *Le informazioni di contatto aziendali che condividi con noi, come:* nome, qualifica, nazionalità, ragione sociale e indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono, settore/segmento di attività;
- *Ulteriori informazioni che ci fornite nell'ambito dei nostri rapporti commerciali, come ad esempio:* dati relativi all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e delle misure precontrattuali, compresi i dati di corrispondenza, trascrizioni e registrazioni di chiamate/riunioni, offerte, offerte, curriculum/CV, condizioni, dati contrattuali e ordini, fatture, pagamenti, dati assicurativi, registrazioni relative a richieste/domande/reclami/ordini; numero di dipendente, numero di passaporto, numero di patente di guida, targa del veicolo, numero di identificazione governativa, data di nascita, informazioni sul visto di viaggio; valutazione/feedback del colloquio; dati di tracciamento/analisi; registri di formazione; genere; dati relativi a sondaggi ed eventi sui fornitori; e
- *Dati di identificazione elettronica e informazioni raccolte dai sistemi di comunicazione, dalle applicazioni IT e dal browser del sito web, quali:* utilizzo della tecnologia dell'informazione (accesso al sistema, utilizzo dell'IT e di Internet), identificatore del dispositivo, alias/firma digitale, ID analitico, tipo di browser, credenziali di registrazione e accesso, indirizzo IP, dati di accesso e file di registro, ricerche, fonte della visita al sito, ora e URL, Visualizzazioni di pagine Web e tempo trascorso sul sito Web o su una determinata pagina, data e ora della visita, collegamenti cliccati, commenti condivisi, e-mail aperte, cookie.



I seguenti tipi di dati personali vengono raccolti ed elaborati, se del caso, solo in conformità con le leggi locali applicabili nel paese di residenza dell'utente:

- *Dati relativi a condanne penali e reati, quali:* informazioni sui precedenti penali e sull'elenco delle sanzioni, nella misura necessaria ai fini dell'accertamento dei precedenti penali, della due diligence e degli obblighi antiriciclaggio;
- *Dati relativi alla salute, come ad esempio:* certificato sanitario dei dipendenti della tua azienda quando consentito o richiesto dalla legge locale;
- *Nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi, dati ottenuti da fonti accessibili al pubblico o che sono legittimamente trasmessi da altre terze parti (ad es. un'agenzia di credito), come ad esempio:* dati del registro delle imprese, dati del registro delle associazioni, dati sulla solvibilità; e
- *Se applicabile, ulteriori informazioni fornite dall'utente in relazione al nostro programma sulla diversità dei fornitori (nella misura in cui, se del caso, tali informazioni si riferiscono all'utente e costituiscono dati personali identificabili), come ad esempio:* se la tua azienda è un fornitore diversificato certificato; se la tua azienda è di proprietà e gestita da individui appartenenti a gruppi sottorappresentati (minoranze etniche, LGBTQ+, persone con disabilità, veterani, donne); se la leadership esecutiva della tua azienda include donne o minoranze; la percentuale della tua forza lavoro che si identifica volontariamente e apertamente come disabile o come membro della comunità LGBTQ+; la percentuale del team dirigenziale della tua azienda che si identifica volontariamente e apertamente come individui diversi; e (solo per i fornitori principali di Dow), il numero specifico di persone nel consiglio di amministrazione, nel team dirigenziale, nei dipendenti, nei nuovi assunti e nel team di account Dow dell'azienda che si identificano come neri/afroamericani, asiatici, ispanici/latinoamericani, nativi americani, altri gruppi minoritari, donne, LGBTQ+ o veterani statunitensi.

### **Gli scopi per i quali utilizziamo le tue informazioni.**

Possiamo utilizzare i dati personali dell'utente come descritto sopra per i seguenti scopi:

- Coinvolgere, controllare e contrattare con i fornitori; creare e gestire account fornitori; gestire il ciclo di vita dei contratti e le relazioni con i fornitori; elaborare, valutare e rispondere alle richieste e alle richieste dei fornitori; fornire supporto ai fornitori; garantire l'accuratezza delle informazioni di contatto del fornitore; condurre sondaggi ed eventi sui fornitori;
- Eseguire operazioni di gestione dei fornitori relative ai contratti con i fornitori di Dow, tra cui approvvigionamento, gare d'appalto, ordini, consegne, fatture, gestione contabile, gestione delle relazioni e due diligence;
- Fornitori di treni; organizzare viaggi per fornitori e dipendenti dei fornitori;



- Pagare i debiti, gestire le fatture e i pagamenti dei fornitori, acquistare servizi diretti e indiretti; gestire i processi di incasso e insolvenza dei pagamenti; gestire le finanze, i servizi di contabilità condivisa, i processi record-to-report, i processi procure-to-pay;
- Gestire la qualità dei processi; sviluppare e migliorare i servizi e i prodotti dei fornitori (ad esempio, segnalando e analizzando le informazioni pertinenti, le metriche di performance, le informazioni di mercato, ecc.);
- Riorganizzare, acquisire e vendere attività, rami d'azienda e società;
- Monitorare e verificare la conformità con le politiche aziendali, gli obblighi contrattuali e i requisiti legali di Dow; effettuare audit (interni ed esterni), revisioni dei rischi e della conformità e controlli normativi per soddisfare gli obblighi legali e normativi applicabili; facilitare il rispetto degli obblighi legali applicabili (ad esempio, conducendo due diligence, revisioni antiriciclaggio, revisioni doganali/commerciali globali; vagliando gli elenchi delle parti sanzionate; implementando protocolli di sicurezza);
- Mantenere e proteggere la sicurezza di prodotti, strutture, servizi, sistemi, reti, computer e informazioni; prevenire e rilevare minacce alla sicurezza, frodi e altre attività criminali o dannose; gestire le risorse IT in generale, tra cui la gestione dell'infrastruttura, il backup dei dati, il supporto dei sistemi informativi e le operazioni di servizio per la gestione delle applicazioni, il supporto agli utenti finali, i test, la manutenzione, la sicurezza (risposta agli incidenti, ai rischi, alle vulnerabilità, alle violazioni), la gestione degli account utente, l'assegnazione delle licenze software, i test di sicurezza e prestazioni e la continuità operativa; e
- Includere fornitori diversificati nella valutazione dei fornitori di Dow attraverso l'approvvigionamento strategico; sviluppare relazioni commerciali reciprocamente vantaggiose con fornitori piccoli e diversificati che sono competitivi a livello globale e che dimostrano la capacità di aggiungere valore e soddisfare le aspettative di Dow nei confronti dei propri fornitori, come indicato nel Codice di condotta per i fornitori.

Raccogliamo solo i dati personali di cui abbiamo bisogno per le finalità sopra descritte. A fini statistici, di miglioramento dei nostri servizi e di test dei nostri sistemi informatici, utilizziamo per quanto ragionevolmente possibile dati anonimizzati. Ciò significa che questi dati non possono più identificarti (in)direttamente o identificarti come individuo.

### **La base giuridica su cui ci affidiamo.**

Utilizziamo i tuoi dati personali per le finalità descritte nella presente informativa sulla base di una delle seguenti basi giuridiche, a seconda dei casi:

- Possiamo trattare i tuoi dati personali per l'adempimento di obblighi contrattuali derivanti da contratti con te o con la tua azienda, o nell'ambito di misure precontrattuali da noi adottate;



- Possiamo trattare i dati personali dell'utente per ottemperare ai requisiti di legge (ad esempio, in relazione a obblighi fiscali o di comunicazione, obblighi di collaborazione con le autorità, periodi di conservazione previsti dalla legge, procedimenti normativi o giudiziari, udienze probatorie e il perseguimento o l'esecuzione di rivendicazioni di diritto civile);
- Noi (o il tuo datore di lavoro) possiamo chiedere il tuo consenso per le attività descritte nella presente informativa sulla privacy quando richiesto dalla legge applicabile, ad esempio, se noi (o il tuo datore di lavoro) trattiamo informazioni che ti riguardano e costituiscono dati personali identificabili in relazione al nostro programma di diversità dei fornitori;
- Possiamo fare affidamento sui nostri legittimi interessi per il trattamento dei dati personali dell'utente nell'ambito del nostro rapporto commerciale con l'utente o con la sua azienda, nella misura in cui ciò non prevalga sui suoi interessi in materia di privacy. Tali interessi possono includere:
  - Condurre, gestire, sviluppare e promuovere la nostra attività nel senso più ampio possibile;
  - Eseguire operazioni di gestione dei fornitori relative ai contratti con i fornitori di Dow, tra cui approvvigionamento, gare d'appalto, ordini, consegne, fatture, gestione contabile, gestione delle relazioni e due diligence;
  - Monitorare, indagare e garantire la conformità ai requisiti, agli obblighi e agli standard contrattuali, legali e normativi applicabili e alle politiche di Dow;
  - Prevenire e rilevare minacce alla sicurezza, frodi e altre attività criminali o dannose;
  - Trasmettere dati personali all'interno del gruppo Dow per scopi amministrativi interni, se necessario (ad esempio, per fornire servizi centralizzati).

Tratteremo i dati personali relativi a condanne penali e reati solo se tale trattamento è consentito dalla legge (locale) applicabile.

**Terze parti con cui condividiamo i dati personali dell'utente (all'interno e all'esterno del paese in cui si trova la società Dow che controlla i dati dell'utente).**

Condividiamo i dati personali dell'utente con altre società Dow o con terze parti, se necessario per le finalità descritte nella tabella seguente:

Destinatario	Scopo
Affiliate e controllate di Dow	Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy



Partner commerciali, distributori e agenti Dow Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy	Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Fornitori di servizi che lavorano per conto di Dow, ad esempio fornendo servizi quali strumenti e infrastrutture IT; marketing; elaborazione dei pagamenti; professionisti e consulenti (inclusi commercialisti, revisori dei conti, avvocati, assicuratori, banchieri, reclutatori, agenti di viaggio e altri consulenti o fornitori di servizi)	Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Curatori fallimentari o creditori	Per la gestione dell'inadempimento e dell'insolvenza
Acquirenti potenziali o effettivi di attività o beni Dow	Per la valutazione dell'attività o del patrimonio in questione o per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Destinatari come richiesto dalla legge applicabile o da procedimenti legali, alle forze dell'ordine o alle autorità governative, ecc.	Laddove richiesto dalla legge applicabile o da una richiesta legittima da parte delle autorità governative, o da un requisito legale valido

Se condividiamo i dati personali dell'utente con una Società Dow o con una terza parte, in modo che vengano trasferiti o diventino accessibili al di fuori dell'Unione Europea ("UE"), dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), della Svizzera, del Regno Unito o altrimenti al di fuori del paese in cui si trova la Società Dow che controlla i dati dell'utente, mettiamo in atto misure di salvaguardia adeguate per proteggere i dati personali dell'utente. Esempi di queste garanzie sono una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ([leggi di più qui](#)), le Clausole contrattuali standard ([leggi di più qui](#)) e le Norme vincolanti d'impresa che alcuni dei nostri fornitori hanno adottato ([leggi di più qui](#)). Abbiamo adottato misure aggiuntive per il trasferimento di dati dall'interno all'esterno dell'UE, del SEE, della Svizzera, del Regno Unito e al di fuori del paese in cui si trova la società Dow che controlla i dati dell'utente per proteggere i dati personali.

Se desiderate una panoramica delle misure di sicurezza in atto, potete inviare una richiesta [qui](#) o inviare una richiesta via e-mail a [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

#### **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali.**

Dow conserverà i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li raccoglie, anche allo scopo di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione. In generale, i dati personali vengono conservati per la durata del rapporto contrattuale e per un periodo minimo (in genere tra 5 e 10 anni dopo la risoluzione del contratto) o per un periodo più lungo se richiesto dalle leggi (locali) e dai requisiti normativi applicabili.



Allo stesso tempo, le leggi applicabili in materia di protezione dei dati richiedono che non conserviamo i dati personali in una forma identificabile per un periodo di tempo superiore a quello necessario per lo scopo per il quale i dati personali vengono trattati. Attraverso l'impostazione di applicazioni e politiche informatiche, ci assicuriamo che i tuoi dati personali vengano cancellati o resi anonimi quando non ne abbiamo più bisogno.

### **I tuoi diritti sulla privacy dei dati.**

A seconda della giurisdizione in cui ti trovi e in cui vengono trattati i tuoi dati personali, potresti avere i seguenti diritti:

<b>Diritti alla privacy dei dati</b>	<b>Cosa significa</b>
Il diritto di accesso ai propri dati	L'utente ha il diritto di richiedere a Dow una panoramica o di ottenere una copia dei dati personali in nostro possesso.
Il diritto di avere i tuoi dati	L'utente può richiedere la correzione immediata dei dati personali inesatti o incompleti in nostro possesso.
Il diritto alla cancellazione dei propri dati	L'utente può richiedere la cancellazione dei dati personali quando non sono più necessari, laddove la legge applicabile ci obblighi a cancellare i dati o il loro trattamento sia illegale.
Il diritto di limitare il trattamento dei dati	L'utente ha il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali in circostanze specifiche.
Il diritto alla portabilità dei dati	L'utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico per i propri scopi o di richiederli di condividerli con terzi.
Diritto di opposizione al trattamento dei dati	L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte nostra laddove ci basiamo sui nostri legittimi interessi come base per il nostro trattamento, laddove i suoi diritti in materia di protezione dei dati prevalgano sulle nostre motivazioni per i nostri legittimi interessi.
Il diritto di revocare il consenso	Laddove Dow abbia chiesto il consenso dell'utente al trattamento dei dati personali, l'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Si prega di notare che i diritti sopra descritti non sono assoluti e che la richiesta dell'utente non può sempre essere soddisfatta interamente. Ad esempio, a volte non possiamo eliminare o limitare il trattamento dei dati personali dell'utente in quanto potremmo avere obblighi legali o contrattuali per conservare determinati dati personali.



L'utente può richiedere di far valere i propri diritti alla privacy dei dati inviando una richiesta via e-mail a [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) o inviando una richiesta [qui](#). Non sono richieste commissioni o pagamenti per esercitare i diritti legali dell'utente, anche se Dow può addebitare commissioni per richieste duplicate o eccessive. Dow può richiedere informazioni all'utente per consentirci di confermare la sua identità e i suoi diritti sui dati, come misura di sicurezza.

### **Cosa succede se ci chiedi di interrompere il trattamento (o non fornisci) le tue informazioni.**

Dow potrebbe non essere in grado di stabilire, condurre o terminare adeguatamente un rapporto commerciale con l'utente o la sua azienda (o altrimenti eseguire le finalità sopra descritte) senza determinati dati personali. Sebbene non possiamo obbligarvi a condividere i vostri dati personali con noi, vi preghiamo di notare che ciò potrebbe avere conseguenze che potrebbero influire negativamente sul rapporto commerciale, come ad esempio l'impossibilità di adottare le misure precontrattuali richieste per stipulare un contratto con voi o per stabilire e continuare il rapporto commerciale che avete richiesto.

### **Contatti e ulteriori informazioni.**

Se l'utente desidera accedere ai propri dati personali, esercitare uno qualsiasi degli altri diritti sopra menzionati o in caso di domande o dubbi sul modo in cui Dow elabora i suoi dati personali, contattare il team per la privacy dei dati di Dow all' [indirizzo fglpriv@dow.com](mailto:indirizzo fglpriv@dow.com) o inviare una richiesta [qui](#). Domande, richieste e richieste relative alla presente Informativa e alle informazioni in essa contenute possono essere indirizzate anche al rappresentante Dow locale.

Per ulteriori informazioni sulle pratiche di Dow in materia di privacy dei dati, inclusi alcuni diritti degli interessati che possono essere applicati all'utente ai sensi della legge applicabile, fare riferimento all'[Informativa sulla privacy di Dow](#).

Se l'utente non è soddisfatto della nostra risposta o ritiene che stiamo trattando i suoi dati personali in violazione della legge, può anche avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati o la privacy nel proprio paese di residenza o di lavoro o di cercare un rimedio attraverso i tribunali in cui ritiene che possa essersi verificata una violazione delle leggi sulla privacy dei dati.