



## サプライヤープライバシー通知

2024年7月1日

本サプライヤープライバシー通知(以下「通知」)は、[ダウ・ケミカル・カンパニーおよびその直接的および間接的なグローバル子会社および支配関連会社](#)(ダウが議決権の50%以上を所有しているか、または事業体を支配する権利を有する)(以下、総称して「[ダウ・カンパニー](#)」;それぞれを「[ダウ会社](#)」と呼んでいます)。利用者と連絡を取っている、または利用者がサービスを提供しているダウ会社(以下、「[ダウ](#)」または「[当社](#)」といいます)は、本通知に従って、利用者の個人データの処理に責任を持ち、その使用方法を管理します。適用されるデータ保護法については、ダウ社がお客様のデータの主要な管理者であること。他のダウグループ会社も、管理者の立場でお客様の個人データを受け取り、処理する場合があります、本通知は彼らにも同様に適用されます。この通知では、当社がお客様に関する個人データを収集する理由と方法、そのようなデータをどのように処理するか、およびお客様の個人データに関してお客様がどのような権利を持っているかについて説明します。

### ダウが収集する情報。

ユーザーがダウに提供している契約サービスに関連して、ダウは以下のカテゴリーの個人データを収集することがあります。

- 氏名、役職、国籍、会社名、郵送先住所、メールアドレス、電話番号、業界/事業セグメントなど、お客様が当社と共有する業務上の連絡先情報。
- 当社の取引関係の過程でお客様が当社に提供する追加情報には、当社の契約上の義務の履行および契約前の措置に関するデータ(通信データ、通話/会議の記録および録音、オファー、入札、履歴書/CV、条件、契約および注文データ、請求書、支払い、保険データ、問い合わせ/質問/苦情/注文に関連する記録、従業員番号、パスポート番号、運転免許証番号、車両のナンバープレート、政府識別番号、生年月日、旅行ビザ情報。面接の評価/フィードバック。追跡/分析データ。トレーニング記録;ジェンダー;サプライヤーの調査とイベントデータ。そして
- 情報技術の使用(システムアクセス、ITおよびインターネットの使用)、デバイス識別子、デジタルエイリアス/署名、分析ID、ブラウザの種類、登録およびログイン資格情報、IPアドレス、ログインデータとログファイル、検索、サイト訪問のソース、時間とURL、WebページのビューとWebサイトまたは特定のページでの滞在時間、訪問日時、クリックしたリンク、共有されたコメント、開いた電子メール、Cookie。



以下の種類の個人データは、お客様の居住国で適用される現地の法律に従ってのみ収集および処理されます。

- 犯罪歴のスクリーニング、デューデリジェンス、およびマネーロンダリング防止義務の目的に必要な範囲での、犯罪歴情報および制裁リスト情報など、刑事上の有罪判決および犯罪に関するデータ。
- 健康関連データ:現地の法律で許可または義務付けられている場合の会社の従業員の健康診断書。
- 当社の義務を履行するために必要な範囲で、一般にアクセス可能な情報源から取得したデータ、または商業登記データ、協会登録データ、信用力データなど、他の第三者(信用調査機関など)によって合法的に送信されたデータ。
- 該当する場合、当社のサプライヤーダイバーシティプログラムに関連してお客様が当社に提供する追加情報(そのような情報がお客様に関連し、識別可能な個人データを構成する場合、その範囲):お客様の会社が認定された多様なサプライヤーであるかどうか、お客様の会社が過小評価グループ(少数民族、LGBTQ+、障害者、退役軍人、女性);あなたの会社の経営幹部に女性やマイノリティが含まれているかどうか。自発的かつ公然と障害を持っている、またはLGBTQ+コミュニティの一員であると認識している従業員の割合。自社のリーダーシップチームのうち、自発的かつオープンに自分自身を多様な個人として認識している人の割合。(ダウの主要サプライヤーのみ)貴社の各取締役会、リーダーシップチーム、従業員、新入社員、およびダウアカウントチームにおいて、黒人/アフリカ系アメリカ人、アジア系、ヒスパニック/ラテン系、ネイティブアメリカン、その他のマイノリティグループ、女性、LGBTQ+、または米国の退役軍人として識別する個人の特定の数。

当社がお客様の情報を使用する目的。

当社は、上記のようにお客様の個人データを以下の目的で使用する場合があります。

- サプライヤーと契約し、審査し、契約します。サプライヤーアカウントを作成および維持します。契約のライフサイクルとサプライヤーとの関係を管理します。サプライヤーの要求や問い合わせを処理、評価、対応するため。サプライヤーサポートを提供します。サプライヤーの連絡先情報の正確性を確保します。サプライヤーの調査やイベントを実施する。
- 調達、入札、注文、配送、請求書、会計管理、関係管理、デューデリジェンスなど、ダウのサプライヤー契約に関連するサプライヤー管理業務を実施します。



- 鉄道サプライヤー;サプライヤーおよびサプライヤーの従業員の旅行を手配する。
- 債務の支払い、サプライヤーの請求書と支払いの管理、直接的および間接的なサービスの購入。支払い回収と破産プロセスを管理する。財務の管理、共有会計サービス、記録から報告までのプロセス、調達から支払いまでのプロセス。
- プロセス品質を管理します。サプライヤーのサービスおよび製品を開発および改善する(例:関連情報、パフォーマンス指標、市場情報などの報告および分析による)。
- 活動、事業部門、および企業を再編成、買収、および売却します。
- ダウの企業方針、契約上の義務、および法的要件の遵守を監視および監査します。監査(内部および外部)、リスクおよびコンプライアンスのレビュー、および規制チェックを実施して、適用される法的および規制上の義務を果たす。適用される法的義務の遵守を促進する(例:デューデリジェンス、マネーロンダリング防止レビュー、税関/グローバルトレードレビューの実施、制裁対象者リストのスクリーニング、セキュリティプロトコルの実施)。
- 製品、施設、サービス、システム、ネットワーク、コンピュータ、および情報のセキュリティを維持および保護します。セキュリティ上の脅威、詐欺、その他の犯罪行為または悪意のある活動を防止および検出します。インフラストラクチャ管理、データバックアップ、アプリケーション管理のための情報システムのサポートとサービス運用、エンドユーザーサポート、テスト、メンテナンス、セキュリティ(インシデント対応、リスク、脆弱性、侵害対応)、ユーザーアカウント管理、ソフトウェアライセンスの割り当て、セキュリティとパフォーマンスのテスト、およびビジネス継続性を含む、ITリソースを一般的に管理します。そして
- ダウのサプライヤー評価には、戦略的なソーシングを通じて多様なサプライヤーを含めます。世界的に競争力を持ち、サプライヤー行動規範に概説されているように、価値を付加し、ダウのサプライヤーに対する期待に応える能力を示す、小規模で多様なサプライヤーと相互に収益性の高いビジネス関係を構築します。

当社は、上記の目的のために必要な個人データのみをお客様から収集します。統計目的、サービスの改善、およびITシステムのテストのために、当社は合理的に可能な限り匿名化されたデータを使用します。これは、これらのデータがあなたを(間接的に)特定したり、個人として特定したりすることができなくなることを意味します。

**私たちが頼りにしている法的根拠。**



当社は、以下の法的根拠のいずれかに基づいて、本通知に記載されている目的のためにお客様の個人データを使用します。

- 当社は、お客様またはお客様の会社との契約に起因する契約上の義務を履行するため、または当社が講じる契約前の措置の一環として、お客様の個人データを処理する場合があります。
- 当社は、法定要件(税務または報告義務、当局との協力義務、法定保存期間、規制または司法手続き、証拠審理、民法上の請求の起訴または執行に関連するものなど)を遵守するために、お客様の個人データを処理する場合があります。
- 当社(またはお客様の雇用主)は、適用法で義務付けられている場合、例えば、当社(またはお客様の雇用主)がお客様に関連する情報を処理し、当社のサプライヤーダイバーシティプログラムに関連して識別可能な個人データを構成する場合など、このプライバシーに関する通知に記載されている活動についてお客様の同意を求める場合があります。
- 当社は、お客様またはお客様の会社とのビジネス関係の範囲内でお客様の個人データを処理するために、当社の正当な利益に依拠する場合がありますが、これはお客様自身のプライバシー上の利益によって無効にされない限りです。そのような利益には、次のものが含まれます。
  - 可能な限り広い意味での事業の実施、管理、開発、および推進。
  - 調達、入札、注文、配送、請求書、会計管理、関係管理、デューデリジェンスなど、ダウのサプライヤー契約に関連するサプライヤー管理業務を実施します。
  - 適用される契約上、法律上、規制上の要件、義務、基準、およびダウの方針の遵守を監視、調査、確認する。
  - セキュリティ上の脅威、詐欺、その他の犯罪行為または悪意のある活動を防止および検出します。
  - 必要に応じて、内部管理目的でダウ・グループ内で個人データを送信すること(例えば、一元化されたサービスを提供するため)。

当社は、刑事上の有罪判決および犯罪に関する個人データは、適用される(現地の)法律でそのような処理が許可されている場合にのみ処理します。

当社がお客様の個人データを共有する第三者(お客様のデータを管理するダウ・カンパニーが所在する国の内外)。



当社は、以下の表に記載されている目的のために必要に応じて、他のダウ子会社または第三者とお客様の個人データを共有します。

受信者	目的
ダウの関連会社および子会社	このプライバシーに関する通知に記載されている目的
ダウのビジネスパートナー、ディストリビューター、およびエージェント このプライバシーに関する通知に記載されている目的	このプライバシーに関する通知に記載されている目的
ダウを代表して働くサービスプロバイダー(ITツールやインフラストラクチャーなどのサービスを提供するなど)マーケティング;支払い処理;専門家およびアドバイザー(会計士、監査人、弁護士、保険会社、銀行家、人材紹介業者、旅行代理店、その他のアドバイザーまたはサービスプロバイダーを含む)	このプライバシーに関する通知に記載されている目的
破産管財人または債権者	デフォルトおよび破産管理用
ダウの事業または資産の潜在的または実際の取得者	問題の事業または資産の評価のため、またはこのプライバシーに関する通知に記載されている目的のため
適用法または法的手続きにより要求される場合、法執行機関または政府当局等に対する受領者	適用法、政府当局による正当な要請、または有効な法的要件で義務付けられている場合

当社がお客様の個人データをダウ社または第三者と共有する場合、つまり、欧州連合(以下「EU」)、欧州経済領域(以下「EEA」)、スイス、英国、またはユーザーのデータを管理するダウ社が所在する国以外の国に転送されるか、そこからアクセス可能になる場合、当社はユーザーの個人データを保護するために適切な保護措置を講じます。これらのセーフガードの例としては、欧州委員会の十分性認定([詳細はこちら](#))、標準契約条項([詳細はこちら](#))、一部のサプライヤーが採用している拘束的企業準則([詳細はこちら](#))などがあります。当社は、EU、EEA、スイス、英国、およびユーザーのデータを管理するダウ・カンパニーが所在する国外への国内から外部へのデータの転送について、ユーザーの個人データを保護するために追加の措置を講じています。

実施されている保護措置の概要をご希望の場合は、こちらからリクエストを送信するか、[fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) に電子メールでリクエストを送信してください。

お客様の個人データの保持期間。





ダウは、法律、会計、または報告の要件を満たす目的を含む、当社が収集する目的を達成するために必要な限り、お客様の個人データを保持します。一般に、個人データは、契約関係の期間中、および最小期間(通常は契約終了後5～10年)、または適用される(現地の)法律および規制要件で義務付けられている場合はより長い期間保持されます。同時に、適用されるデータ保護法により、当社は、個人データが処理される目的に必要な期間を超えて、個人データを特定可能な形式で保持しないことが義務付けられています。ITアプリケーションとポリシーの設定を通じて、不要になった個人データが削除または匿名化されるようにします。

#### お客様のデータプライバシー権。

お客様が所在し、お客様の個人データが処理される管轄区域によっては、以下の権利を有する場合があります。

データプライバシー権	それが意味すること
お客様のデータにアクセスする権利	利用者は、ダウに対して、ダウが保有する利用者に関する個人データの概要について、またはコピーを取得するよう求める権利があります。
お客様のデータを保持する権利	お客様は、当社が保有するお客様に関する不正確または不完全な個人データの即時修正を要求することができます。
お客様のデータを消去する権利	お客様は、適用法によりデータの削除が義務付けられている場合、またはデータの処理が違法である場合、個人データが不要になった場合に、個人データの消去を要求することができます。
データ処理を制限する権利	お客様には、特定の状況においてお客様の個人データの処理を制限する権利があります。
データポータビリティの権利	お客様には、ご自身の目的のために、構造化された機械可読形式でお客様の個人データを受け取る権利、または第三者との共有を当社に要求する権利があります。
データ処理に異議を唱える権利	お客様は、当社が処理の根拠として当社の正当な利益に依存している場合、およびお客様のデータ保護の権利が正当な利益の理由を上回る場合、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利があります。
同意を撤回する権利	ダウが個人データの処理についてユーザーの同意を求めた場合、ユーザーはいつでも同意を撤回することができます。同意の撤回は、撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響を与えません。



上記の権利は絶対的なものではなく、お客様のご要望に必ずしも完全に満たされるとは限らないことにご注意ください。たとえば、特定の個人データを保持する法的または契約上の義務がある場合があるため、お客様の個人データを削除または処理を制限できない場合があります。

お客様は、[fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) に電子メールでリクエストを送信するか、[こちらから](#) リクエストを送信することにより、[データプライバシー権の行使をリクエストすることができます](#)。お客様の法的権利を行使するために手数料や支払いは必要ありませんが、ダウは重複した要求や過剰な要求に対して手数料を請求する場合があります。ダウは、セキュリティ対策として、お客様の身元とデータに対するお客様の権利を確認するために、お客様に情報を要求する場合があります。

**お客様が当社にお客様の情報の処理を停止(または提供しない)ように依頼した場合はどうなりますか。**

ダウは、特定の個人データがなければ、利用者または利用者の会社との取引関係を適切に確立、実施、または終了する(または上記の目的を遂行する)ことができない場合があります。当社は、お客様にお客様の個人データを当社と共有することを義務付けることはできませんが、これにより、お客様との契約を締結したり、お客様が求めたビジネス関係を確立し継続したりするために要求された契約前の措置を講じることができないなど、ビジネス関係に悪影響を与える可能性のある結果が生じる可能性があることに注意してください。

### 連絡先と詳細情報。

ユーザーが自身の個人データにアクセスしたい場合、上記のその他の権利を行使したい場合、またはダウによる個人データの処理方法について質問や懸念がある場合は、[fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) のダウのデータプライバシーチームに連絡するか、[こちらから](#) [リクエストを送信](#) してください。本通知および本通知に記載されている情報に関する質問、要求、および問い合わせは、最寄りのダウの担当者にも送信できます。

適用法の下でユーザーに適用される可能性のある特定のデータ主体の権利を含む、ダウのデータプライバシー慣行の詳細については、ダウの[プライバシーに関する声明](#)を参照してください。

当社の対応にご満足いただけない場合、または当社がお客様の個人データを法律に反して処理していると思われる場合、お客様は、お客様の居住国または勤務国の該当するデータ保護またはプライバシー当局に苦情を申し立てる権利、またはデータプライバシー



法の侵害が発生したと思われる裁判所を通じて救済を求める権利も有する場合があります。