



## 공급업체 개인정보 취급방침

2024년 7월 1일

본 공급업체 개인정보보호 고지(이하 "고지") [는 다우케미컬 컴퍼니\(Dow Chemical Company\)](#)와 [그의 직간접 글로벌 자회사 및 통제 계열사](#)(다우가 의결권의 50% 이상을 소유하거나 법인을 지배할 권리가 있는 경우)(총칭하여 "다우 회사")에 적용됩니다. 각각 "Dow Company")를 지칭합니다. 귀하와 소통하거나 귀하가 서비스를 제공하는 Dow Company(이하 "Dow" 또는 "당사" 또는 "당사의"라고 함)는 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 책임이 있으며 본 고지에 따라 사용 방법을 제어합니다. 관련 데이터 보호법의 경우, 해당 Dow Company가 귀하의 데이터의 주요 관리자입니다. 다른 Dow Companies도 컨트롤러의 자격으로 귀하의 개인 데이터를 수신하고 처리할 수 있으며, 본 고지는 해당 회사에도 동일하게 적용됩니다. 본 고지는 당사가 귀하에 대한 개인 데이터를 수집하는 이유와 방법, 그러한 데이터를 처리하는 방법 및 귀하의 개인 데이터와 관련하여 귀하가 갖는 권리에 대해 설명합니다.

### Dow가 수집하는 정보.

귀하가 Dow에 제공하는 계약 서비스와 관련하여, 당사는 다음과 같은 범주의 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

- *귀하가 당사와 공유하는 비즈니스 연락처 정보(예: 이름, 직위, 국적, 비즈니스 이름 및 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호, 산업/비즈니스 부문)*
- *귀하가 비즈니스 관계 과정에서 당사에 제공하는 추가 정보(예: 서신 데이터, 통화/회의 기록 및 녹음, 제안, 입찰, 이력서/CV, 조건, 계약 및 주문 데이터, 송장, 지불, 보험 데이터, 문의/질문/불만/주문 관련 기록을 포함한 계약 의무 이행 및 사전 계약 조치에 관한 데이터) 직원 번호, 여권 번호, 운전 면허증 번호, 차량 번호판, 정부 식별 번호, 생년월일, 여행 비자 정보 면접 평가/피드백; 추적/분석 데이터; 훈련 기록; 성별; 공급업체 설문조사 및 이벤트 데이터; 그리고*



- 정보 기술 사용(시스템 액세스, IT 및 인터넷 사용), 장치 식별자, 디지털 별칭/서명, 분석 ID, 브라우저 유형, 등록 및 로그인 자격 증명, IP 주소, 로그인 데이터 및 로그 파일, 검색, 사이트 방문 소스, 시간 및 URL과 같은 통신 시스템, IT 애플리케이션 및 웹 사이트 브라우저에서 수집하는 전자 식별 데이터 및 정보, 웹 페이지 조회수 및 웹 사이트 또는 특정 페이지에서 보낸 시간, 방문 날짜 및 시간, 클릭 한 링크, 공유 한 댓글, 열린 이메일, 쿠키.

다음 유형의 개인 데이터는 귀하의 거주 국가의 해당 지역 법률에 따라서만 수집 및 처리됩니다.

- *범죄 경력 조회, 실사 및 자금 세탁 방지 의무를 위해 필요한 범위 내에서 범죄 경력 정보 및 제재 목록 정보와 같은 범죄 유죄 판결 및 범죄에 대한 데이터;*
- *다음과 같은 건강 관련 데이터:* 현지 법률에 의해 허용되거나 요구되는 경우 회사 직원의 건강 증명서;
- *당사의 의무를 이행하는 데 필요한 범위 내에서, 공개적으로 액세스할 수 있는 출처에서 얻은 데이터 또는 다른 제3자(예: 신용 기관)가 합법적으로 전송한 데이터(예: 상업 등록 데이터, 협회 등록 데이터, 신용도 데이터) 그리고*
- *해당되는 경우, 공급업체 다양성 프로그램과 관련하여 귀하가 당사에 제공하는 추가 정보(해당 정보가 귀하와 관련이 있고 식별 가능한 개인 데이터를 구성하는 범위 내에서)는 다음과 같습니다. 귀사가 인증된 다양성 공급업체인지 여부; 귀사가 소수 민족(소수 민족, LGBTQ+, 장애인, 재향 군인, 여성); 회사의 경영진에 여성이 포함되는지 또는 소수 민족이 포함되는지 여부; 자발적이고 공개적으로 자신을 장애가 있거나 LGBTQ+ 커뮤니티의 구성원이라고 밝힌 직원의 비율 회사의 리더십 팀 중 자발적이고 공개적으로 자신을 다양한 개인으로 인식하는 비율; (Dow의 주요 공급업체만 해당) 각 회사의 이사회, 리더십 팀, 직원, 신입 사원 및 Dow 계정 팀에서 흑인/아프리카계 미국인, 아시아인, 히스패닉/라틴계, 아메리카 원주민, 기타 소수 그룹, 여성, LGBTQ+ 또는 미국 재향 군인으로 식별되는 특정 개인의 수.*



## 당사가 귀하의 정보를 사용하는 목적.

당사는 다음과 같은 목적을 위해 위에서 설명한 대로 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다.

- 공급업체와 협력하고, 조사하고, 계약합니다. 공급업체 계정 생성 및 유지 관리; 계약 수명 주기 및 공급업체 관계를 관리합니다. 공급업체의 요청 및 문의를 처리, 평가 및 응답합니다. 공급업체 지원 제공 공급업체 연락처 정보의 정확성을 보장합니다. 공급업체 설문 조사 및 행사를 수행합니다.
- 조달, 입찰, 주문, 납품, 송장, 회계 관리, 관계 관리 및 실사를 포함하여 Dow의 공급업체 계약과 관련된 공급업체 관리 작업을 수행합니다.
- 기차 공급 업체; 공급업체 및 공급업체의 직원을 위한 여행을 주선합니다.
- 부채를 지불하고, 공급 업체 송장 및 지불을 관리하고, 직접 및 간접 서비스를 구매합니다. 지불 추심 및 지급 불능 절차를 관리합니다. 재무, 공유 회계 서비스, 기록-보고 프로세스, 조달-지불 프로세스 관리;
- 프로세스 품질을 관리합니다. 공급업체 서비스 및 제품 개발 및 개선(예: 관련 정보, 성과 지표, 시장 인텔리전스 등의 보고 및 분석)
- 활동, 사업부 및 회사를 재조직, 인수 및 매각합니다.
- Dow의 기업 정책, 계약상의 의무 및 법적 요구 사항에 대한 준수 여부를 모니터링하고 감사합니다. 감사(내부 및 외부), 위험 및 규정 준수 검토, 규제 점검을 수행하여 해당 법률 및 규제 의무를 충족합니다. 적용 가능한 법적 의무 준수를 촉진합니다(예: 실사 수행, 자금 세탁 방지 검토, 관세/글로벌 무역 검토, 제재 당사자 목록 심사, 보안 프로토콜 구현).
- 제품, 시설, 서비스, 시스템, 네트워크, 컴퓨터 및 정보의 보안을 유지하고 보호합니다. 보안 위협, 사기 및 기타 범죄 또는 악의적인 활동을 예방하고 탐지합니다. 인프라 관리, 데이터 백업, 애플리케이션 관리를 위한 정보 시스템



지원 및 서비스 운영, 최종 사용자 지원, 테스트, 유지 관리, 보안(사고 대응, 위험, 취약성, 침해 대응), 사용자 계정 관리, 소프트웨어 라이선스 할당, 보안 및 성능 테스트, 비즈니스 연속성을 포함한 일반적인 IT 리소스 관리 그리고

- 전략적 소싱을 통해 Dow의 공급업체 평가에 다양한 공급업체를 포함합니다. 전 세계적으로 경쟁력이 있고 가치를 더할 수 있는 능력을 입증하고 공급업체 행동 강령에 명시된 공급업체에 대한 Dow의 기대치를 충족하는 소규모의 다양한 공급업체와 상호 이익이 되는 비즈니스 관계를 구축합니다.

당사는 위에서 설명한 목적을 위해 필요한 개인 데이터만 귀하로부터 수집합니다. 통계 목적, 서비스 개선 및 IT 시스템 테스트를 위해 당사는 합리적으로 가능한 한 익명화된 데이터를 사용합니다. 이는 이러한 데이터가 더 이상 귀하를 직접 식별하거나 귀하를 개인으로 지목할 수 없음을 의미합니다.

#### **우리가 의존하는 법적 근거.**

당사는 해당되는 경우 다음 법적 근거 중 하나에 따라 이 고지에 설명된 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다.

- 당사는 귀하 또는 귀하의 회사와의 계약으로 인한 계약상의 의무를 이행하기 위해 또는 당사가 취하는 사전 계약 조치의 일환으로 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.
- 당사는 법적 요구 사항(예: 세금 또는 신고 의무, 당국과의 협력 의무, 법정 보존 기간, 규제 또는 사법 절차, 증거 청문회, 민법 청구의 기소 또는 집행과 관련하여)을 준수하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.
- 당사(또는 귀하의 고용주)는 관련 법률에서 요구하는 경우, 본 개인정보 처리방침에 설명된 활동에 대해 귀하의 동의를 구할 수 있습니다(예: 당사(또는 귀하의 고용주)가 귀하와 관련된 정보를 처리하고 당사의 공급업체 다양성 프로그램과 관련하여 식별 가능한 개인 데이터를 구성하는 경우).



- 당사는 귀하의 개인 정보 보호 이익에 의해 무효화되지 않는 한 귀하 또는 귀하의 회사와의 비즈니스 관계 범위 내에서 귀하의 개인 데이터를 처리하기 위해 당사의 정당한 이익에 의존할 수 있습니다. 이러한 관심사에는 다음이 포함될 수 있습니다.
  - 가능한 가장 넓은 의미에서 사업을 수행, 관리, 개발 및 발전시킵니다.
  - 조달, 입찰, 주문, 납품, 송장, 회계 관리, 관계 관리 및 실사를 포함하여 Dow의 공급업체 계약과 관련된 공급업체 관리 작업을 수행합니다.
  - 적용 가능한 계약, 법률 및 규제 요구 사항, 의무 및 표준 및 Dow 정책을 모니터링, 조사 및 준수하는지 확인합니다.
  - 보안 위협, 사기 및 기타 범죄 또는 악의적인 활동을 예방하고 탐지합니다.
  - 필요에 따라 내부 관리 목적(예: 중앙 집중식 서비스 제공)을 위해 Dow 그룹 내에서 개인 데이터를 전송합니다.

당사는 범죄 유죄 판결 및 범죄와 관련된 개인 데이터를 해당 (지역) 법률에서 허용하는 경우에만 처리합니다.

**당사가 귀하의 개인 데이터를 공유하는 제3자(귀하의 데이터를 관리하는 Dow Company가 위치한 국가 안팎).**

당사는 아래 표에 설명된 목적을 위해 필요한 경우 귀하의 개인 데이터를 다른 Dow Companies 또는 제3자와 공유합니다.

| 수령인                                                                       | 목적                    |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Dow 계열사 및 자회사                                                             | 이 개인 정보 보호 고지에 설명된 목적 |
| Dow 비즈니스 파트너, 유통업체 및 대리인<br>본 개인정보 처리방침에 설명된 목적                           | 이 개인 정보 보호 고지에 설명된 목적 |
| Dow를 대신하여 일하는 서비스<br>제공업체(예: IT 도구 및 인프라와 같은<br>서비스 제공) 마케팅; 결제 처리; 전문가 및 | 이 개인 정보 보호 고지에 설명된 목적 |



|                                                                 |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 자문(회계사, 감사관, 변호사, 보험사, 은행가, 채용 담당자, 여행사 및 기타 고문 또는 서비스 제공업체 포함) |                                                         |
| 파산 관재인 또는 채권자                                                   | 채무 불이행 및 지급 불능 관리를 위해                                   |
| Dow 사업 또는 자산의 잠재적 또는 실제 인수자                                     | 해당 사업 또는 자산의 평가 또는 본 개인정보 처리방침에 설명된 목적을 위해              |
| 관련 법률 또는 법적 절차에 따라 법 집행 기관 또는 정부 기관 등에 제출하는 수신자                 | 관련 법률에서 요구하는 경우 또는 정부 당국의 적법한 요청 또는 유효한 법적 요구 사항이 있는 경우 |

당사가 귀하의 개인 데이터를 Dow Company 또는 제3자와 공유하는 경우, 즉 유럽 연합("EU"), 유럽 경제 지역("EEA"), 스위스, 영국 또는 기타 귀하의 데이터를 관리하는 Dow Company가 위치한 국가 외부로 전송되거나 액세스할 수 있도록 하는 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 적절한 보호 장치를 마련합니다. 이러한 보호 조치의 예로는 유럽연합 집행위원회(European Commission)의 적정성 결정([자세한 내용은 여기를 참조](#)), 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses)([자세한 내용은 여기를 참조](#)), 일부 공급업체가 채택한 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules)([자세한 내용은 여기를 참조하세요](#)) 등이 있습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 EU 내부, EEA, 스위스, 영국 및 귀하의 데이터를 관리하는 Dow Company가 위치한 국가 외부로의 데이터 전송에 대한 추가 조치를 취했습니다.

현재 시행 중인 보호 조치에 대한 개요를 보려면 여기에서 요청을 제출 하거나 [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) 에 이메일 요청을 보낼 [수 있습니다](#).

### 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하는 기간.

Dow는 법률, 회계 또는 보고 요구 사항을 충족하는 목적을 포함하여 당사가 수집하는 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보유합니다. 일반적으로 개인 데이터는 계약 관계의 기간 동안 최소 기간(일반적으로 계약 종료 후 5-10년) 동안 또는 해당 (지역) 법률 및 규제 요구 사항에 따라 필요한 경우 더 긴 기간 동안 보관됩니다.



동시에 관련 데이터 보호법은 개인 데이터가 처리되는 목적에 필요한 것보다 더 오래 개인 데이터를 식별 가능한 형태로 보관하지 않도록 요구합니다. IT 애플리케이션 및 정책 설정을 통해 더 이상 필요하지 않을 때 귀하의 개인 데이터가 삭제되거나 익명화되도록 합니다.

### 귀하의 데이터 개인 정보 보호 권리.

귀하가 위치한 관할권과 귀하의 개인 데이터가 처리되는 관할권에 따라 귀하는 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다.

| 데이터 개인 정보 보호 권리       | 의미                                                                                  |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 귀하의 데이터에 액세스할 수 있는 권리 | 귀하는 Dow에 개요 또는 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 개인 데이터의 사본을 요청할 권리가 있습니다.                         |
| 귀하의 데이터를 가질 권리        | 귀하는 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 부정확하거나 불완전한 개인 데이터에 대한 즉각적인 수정을 요청할 수 있습니다.                  |
| 귀하의 데이터를 삭제할 권리       | 귀하는 더 이상 필요하지 않은 경우, 관련 법률에 따라 데이터를 삭제해야 하거나 데이터 처리가 불법인 경우 개인 데이터의 삭제를 요청할 수 있습니다. |
| 데이터 처리를 제한할 권리        | 귀하는 특정 상황에서 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 권리가 있습니다.                                            |
| 데이터 이동성에 대한 권리        | 귀하는 귀하의 목적을 위해 구조화되고 기계가 읽을 수 있는 형식으로 귀하의 개인 데이터를 수신하거나 제3자와 공유하도록 요청할 권리가 있습니다.    |
| 데이터 처리에 반대할 권리        | 당사가 처리의 근거로 당사의 정당한 이익에 의존하는 경우, 귀하의 데이터 보호 권리가 정당한 이익에 대한 당사의 추론보다 중요한 경우, 귀하는     |



|            |                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | 귀하의 개인 데이터 처리에 반대할 권리가 있습니다.                                                                           |
| 동의를 철회할 권리 | Dow가 개인 데이터 처리에 대한 귀하의 동의를 요청한 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 철회 전 동의에 근거한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. |

위에 설명된 권리는 절대적인 것이 아니며 귀하의 요청이 항상 완전히 충족되는 것은 아닙니다. 예를 들어, 당사는 이러한 특정 개인 데이터를 보관해야 하는 법적 또는 계약상의 의무가 있을 수 있으므로 귀하의 개인 데이터 처리를 삭제하거나 제한할 수 없는 경우가 있습니다.

귀하는 [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) 에 이메일 요청을 보내거나 [여기에서](#) 요청을 제출하여 [귀하의 데이터 개인 정보 보호 권리 행사를 요청할 수 있습니다](#). 귀하의 법적 권리를 행사하기 위해 수수료나 지불이 필요하지 않지만, Dow는 중복되거나 과도한 요청에 대해 수수료를 부과할 수 있습니다. Dow는 보안 조치로 귀하의 신원과 데이터에 대한 귀하의 권리를 확인할 수 있도록 귀하에게 정보를 요청할 수 있습니다.

#### **귀하가 당사에 귀하의 정보 처리 중단(또는 제공하지 않음)을 요청하면 어떻게 됩니까?**

Dow는 특정 개인 데이터 없이는 귀하 또는 귀하의 회사와 비즈니스 관계를 적절하게 수립, 수행 또는 종료할 수 없습니다(또는 위에서 설명한 목적을 수행하지 못할 수 있음). 당사는 귀하에게 귀하의 개인 데이터를 당사와 공유하도록 의무를 부과할 수는 없지만, 이로 인해 귀하와 계약을 체결하거나 귀하가 요청한 비즈니스 관계를 수립 및 지속하기 위해 요청된 사전 계약 조치를 취할 수 없는 등 비즈니스 관계에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 결과가 발생할 수 있습니다.

#### **연락처 및 추가 정보.**

귀하가 귀하의 개인정보에 접근하고자 하거나, 위에서 언급한 귀하의 다른 권리를 행사하고자 하거나, Dow가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 질문 또는 우려



사항이 있는 경우, [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) 의 Dow의 개인정보보호팀에 연락 [하거나](#) 여기에서 [요청을 제출](#) 하십시오. 본 고지 및 본 고지에 명시된 정보에 관한 질문, 요청 및 문의는 귀하의 현지 Dow 대리인에게 전달될 수도 있습니다.

관련 법률에 따라 귀하에게 적용될 수 있는 특정 데이터 주체 권리를 포함하여 Dow의 데이터 개인 정보 보호 관행에 대한 자세한 내용은 Dow의 [개인 정보 보호 정책을](#) 참조하십시오.

당사의 답변에 만족하지 못하거나 당사가 법률에 반하여 귀하의 개인 데이터를 처리하고 있다고 생각되는 경우, 귀하는 귀하의 거주 국가 또는 근무 국가의 해당 데이터 보호 또는 개인 정보 보호 당국에 불만을 제기하거나 데이터 개인 정보 보호법 위반이 발생했을 수 있다고 생각되는 법원을 통해 구제책을 모색할 권리가 있습니다.