



Thông báo về quyền riêng tư của nhà cung cấp

Tháng Bảy 1, 2024

Thông báo về Quyền riêng tư của Nhà cung cấp này ("Thông báo") áp dụng cho Công ty Hóa chất Dow và các công ty con toàn cầu trực tiếp và gián tiếp và các chi nhánh được kiểm soát (trong đó Dow sở hữu hơn 50% quyền biểu quyết hoặc có quyền kiểm soát thực thể) (gọi chung là "Công ty Dow"; mỗi người một "Công ty Dow"). Công ty Dow đang liên lạc với bạn hoặc bạn đang cung cấp dịch vụ (sau đây gọi là "Dow" hoặc "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi") chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và kiểm soát cách dữ liệu được sử dụng, theo Thông báo này. Đối với luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, Công ty Dow là đơn vị kiểm soát chính đối với dữ liệu của bạn; các Công ty Dow khác cũng có thể nhận và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, với tư cách là người kiểm soát, và Thông báo này áp dụng như nhau cho họ. Thông báo này giải thích lý do và cách chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân về bạn, cách chúng tôi xử lý dữ liệu đó và bạn có quyền gì đối với dữ liệu cá nhân của mình.

Thông tin Dow thu thập.

Liên quan đến các dịch vụ theo hợp đồng mà bạn đang cung cấp cho Dow, chúng tôi có thể thu thập các loại dữ liệu cá nhân sau:

- *Thông tin liên hệ kinh doanh bạn chia sẻ với chúng tôi, chẳng hạn như:* tên, chức danh, quốc tịch, tên doanh nghiệp và địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số điện thoại, ngành / phân khúc kinh doanh;
- *Thông tin bổ sung bạn cung cấp cho chúng tôi trong quá trình quan hệ kinh doanh của chúng tôi, chẳng hạn như:* dữ liệu liên quan đến việc thực hiện nghĩa vụ hợp đồng của chúng tôi và các biện pháp trước hợp đồng, bao gồm dữ liệu thư từ, bản ghi cuộc gọi / cuộc họp, ưu đãi, đấu thầu, sơ yếu lý lịch / CV, điều kiện, dữ liệu hợp đồng và đơn đặt hàng, hóa đơn, thanh toán, dữ liệu bảo hiểm, hồ sơ liên quan đến truy vấn / câu hỏi / khiếu nại / đơn đặt hàng; số nhân viên, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, biển số xe, số nhận dạng chính phủ, ngày sinh, thông tin thị thực du lịch; đánh giá/phản hồi phỏng vấn; dữ liệu theo dõi/phân tích; hồ sơ đào tạo; giống; khảo sát nhà cung cấp và dữ liệu sự kiện; và
- *Dữ liệu nhận dạng điện tử và thông tin được thu thập bởi các hệ thống truyền thông, ứng dụng CNTT và trình duyệt trang web, chẳng hạn như:* sử dụng công nghệ thông tin (truy cập hệ thống, sử dụng CNTT và internet), số nhận dạng thiết bị, bí danh / chữ ký số, ID phân tích, loại trình duyệt, thông tin đăng ký và đăng nhập, địa chỉ IP, dữ liệu đăng nhập và tệp nhật ký, tìm kiếm, nguồn truy cập trang web của bạn, thời gian và URL, lượt xem trang web và thời gian dành cho trang web hoặc một trang cụ thể, ngày và giờ truy cập, liên kết được nhấp, nhận xét được chia sẻ, email đã mở, cookie.

Các loại dữ liệu cá nhân sau đây chỉ được thu thập và xử lý, nếu có, theo luật pháp địa phương hiện hành tại quốc gia cư trú của bạn:



- *Dữ liệu về tiền án và tội phạm hình sự, chẳng hạn như:* thông tin lý lịch tư pháp và thông tin danh sách xử phạt, trong phạm vi cần thiết cho mục đích sàng lọc lý lịch tư pháp, thẩm định và nghĩa vụ chống rửa tiền;
- *Dữ liệu liên quan đến sức khỏe, chẳng hạn như:* giấy chứng nhận sức khỏe của nhân viên công ty bạn khi được luật pháp địa phương cho phép hoặc yêu cầu;
- *Trong phạm vi cần thiết để thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi, dữ liệu thu được từ các nguồn có thể truy cập công khai hoặc được truyền hợp pháp bởi các bên thứ ba khác (ví dụ: cơ quan tín dụng), chẳng hạn như:* dữ liệu đăng ký thương mại, dữ liệu đăng ký hiệp hội, dữ liệu uy tín tín dụng; và
- *Nếu có, thông tin bổ sung bạn cung cấp cho chúng tôi liên quan đến chương trình đa dạng nhà cung cấp của chúng tôi (trong phạm vi, nếu có, thông tin đó liên quan đến bạn và cấu thành dữ liệu cá nhân có thể nhận dạng), chẳng hạn như:* liệu công ty của bạn có phải là nhà cung cấp đa dạng được chứng nhận hay không; liệu công ty của bạn có được sở hữu và điều hành bởi bất kỳ cá nhân nào từ các nhóm ít được đại diện (dân tộc thiểu số, LGBTQ+, người khuyết tật, cựu chiến binh, phụ nữ); cho dù lãnh đạo điều hành của công ty bạn bao gồm phụ nữ hay dân tộc thiểu số; tỷ lệ phần trăm lực lượng lao động của bạn tự nguyện và công khai tự nhận mình là người khuyết tật hoặc là thành viên của cộng đồng LGBTQ+; tỷ lệ phần trăm đội ngũ lãnh đạo của công ty bạn tự nguyện và công khai tự nhận mình là những cá nhân đa dạng; và (chỉ dành cho các nhà cung cấp chính của Dow), số lượng cá nhân cụ thể trong mỗi ban giám đốc, đội ngũ lãnh đạo, nhân viên, nhân viên mới và nhóm tài khoản Dow của công ty bạn xác định là người Mỹ da đen / người Mỹ gốc Phi, người châu Á, gốc Tây Ban Nha / LatinX, người Mỹ bản địa, nhóm thiểu số khác, nữ, LGBTQ+ hoặc cựu chiến binh Hoa Kỳ.

Mục đích mà chúng tôi sử dụng thông tin của bạn.

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn như được mô tả ở trên cho các mục đích sau:

- Tham gia, kiểm tra và ký hợp đồng với các nhà cung cấp; tạo và duy trì tài khoản nhà cung cấp; quản lý vòng đời hợp đồng và mối quan hệ nhà cung cấp; xử lý, đánh giá và trả lời các yêu cầu và thắc mắc của nhà cung cấp; cung cấp hỗ trợ nhà cung cấp; đảm bảo tính chính xác của thông tin liên hệ của nhà cung cấp; tiến hành khảo sát và sự kiện nhà cung cấp;
- Thực hiện các hoạt động quản lý nhà cung cấp liên quan đến hợp đồng nhà cung cấp của Dow, bao gồm, mua sắm, đấu thầu, đặt hàng, giao hàng, hóa đơn, quản lý kế toán, quản lý quan hệ và thẩm định;
- Đào tạo nhà cung cấp; sắp xếp việc đi lại cho các nhà cung cấp và nhân viên của nhà cung cấp;
- Thanh toán nợ, quản lý hóa đơn và thanh toán của nhà cung cấp, mua dịch vụ trực tiếp và gián tiếp; quản lý các quy trình thu tiền thanh toán và mất khả năng thanh toán; quản lý



tài chính, dịch vụ kế toán chia sẻ, quy trình ghi chép để báo cáo, quy trình mua sắm để thanh toán;

- Quản lý chất lượng quy trình; phát triển và cải thiện các dịch vụ và sản phẩm của nhà cung cấp (ví dụ: bằng cách báo cáo và phân tích thông tin liên quan, số liệu hiệu suất, thông tin thị trường, v.v.);
- Tổ chức lại, mua lại và bán các hoạt động, đơn vị kinh doanh và công ty;
- Giám sát và kiểm toán việc tuân thủ các chính sách doanh nghiệp, nghĩa vụ hợp đồng và các yêu cầu pháp lý của Dow; thực hiện kiểm toán (nội bộ và bên ngoài), đánh giá rủi ro và tuân thủ, và kiểm tra quy định để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý và quy định hiện hành; tạo điều kiện tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hiện hành (ví dụ: bằng cách tiến hành thẩm định, đánh giá chống rửa tiền, đánh giá hải quan / thương mại toàn cầu; bằng cách sàng lọc danh sách các bên bị trừng phạt; bằng cách thực hiện các giao thức bảo mật);
- Duy trì và bảo vệ an ninh của sản phẩm, cơ sở, dịch vụ, hệ thống, mạng, máy tính và thông tin; ngăn chặn và phát hiện các mối đe dọa bảo mật, gian lận và các hoạt động tội phạm hoặc độc hại khác; quản lý tài nguyên CNTT nói chung, bao gồm quản lý cơ sở hạ tầng, sao lưu dữ liệu, hỗ trợ hệ thống thông tin và hoạt động dịch vụ để quản lý ứng dụng, hỗ trợ người dùng cuối, kiểm tra, bảo trì, bảo mật (ứng phó sự cố, rủi ro, lỗ hổng, ứng phó vi phạm), quản lý tài khoản người dùng, gán giấy phép phần mềm, kiểm tra bảo mật và hiệu suất và tính liên tục của doanh nghiệp; và
- Bao gồm các nhà cung cấp đa dạng trong đánh giá của Dow về các nhà cung cấp thông qua tìm nguồn cung ứng chiến lược; phát triển mối quan hệ kinh doanh cùng có lợi với các nhà cung cấp nhỏ và đa dạng, những người có khả năng cạnh tranh toàn cầu và thể hiện khả năng gia tăng giá trị và đáp ứng kỳ vọng của Dow về các nhà cung cấp như được nêu trong Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp.

Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn mà chúng tôi cần cho các mục đích được mô tả ở trên. Vì mục đích thống kê, cải thiện dịch vụ và thử nghiệm hệ thống CNTT của chúng tôi, chúng tôi sử dụng càng nhiều dữ liệu ẩn danh càng hợp lý càng tốt. Điều này có nghĩa là những dữ liệu này không còn có thể (trong) trực tiếp nhận dạng bạn hoặc tách bạn ra như một cá nhân.

Cơ sở pháp lý mà chúng tôi dựa vào.

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích được mô tả trong thông báo này dựa trên một trong các cơ sở pháp lý sau, nếu có:

- Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng phát sinh từ hợp đồng với bạn hoặc công ty của bạn hoặc như một phần của các biện pháp trước hợp đồng mà chúng tôi thực hiện;
- Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để tuân thủ các yêu cầu theo luật định (ví dụ: liên quan đến nghĩa vụ thuế hoặc báo cáo, nghĩa vụ hợp tác với chính quyền, thời



gian lưu giữ theo luật định, thủ tục tố tụng pháp lý hoặc tư pháp, điều trần bằng chứng; và truy tố hoặc thực thi các khiếu nại luật dân sự);

- Chúng tôi (hoặc chủ lao động của bạn) có thể yêu cầu sự đồng ý của bạn đối với các hoạt động được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này khi luật hiện hành yêu cầu — ví dụ: nếu chúng tôi (hoặc chủ lao động của bạn) xử lý thông tin liên quan đến bạn và câu thành dữ liệu cá nhân có thể nhận dạng liên quan đến chương trình đa dạng nhà cung cấp của chúng tôi;
- Chúng tôi có thể dựa vào lợi ích hợp pháp của mình để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn hoặc công ty của bạn trong chừng mực điều này không bị ghi đè bởi lợi ích riêng tư của riêng bạn. Những lợi ích như vậy có thể bao gồm:
 - Tiến hành, quản lý, phát triển và tiếp tục kinh doanh của chúng tôi theo nghĩa rộng nhất có thể;
 - Thực hiện các hoạt động quản lý nhà cung cấp liên quan đến hợp đồng nhà cung cấp của Dow, bao gồm, mua sắm, đấu thầu, đặt hàng, giao hàng, hóa đơn, quản lý kế toán, quản lý quan hệ và thẩm định;
 - Giám sát, điều tra và đảm bảo tuân thủ các yêu cầu, nghĩa vụ và tiêu chuẩn hợp đồng, pháp lý và quy định hiện hành cũng như các chính sách của Dow;
 - Ngăn chặn và phát hiện các mối đe dọa bảo mật, gian lận và các hoạt động tội phạm hoặc độc hại khác;
 - Truyền dữ liệu cá nhân trong tập đoàn Dow cho các mục đích quản trị nội bộ khi cần thiết (ví dụ: để cung cấp các dịch vụ tập trung).

Chúng tôi sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến tiền án và tội phạm hình sự nếu việc xử lý đó được luật hiện hành (địa phương) cho phép.

Các bên thứ ba mà chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn (trong và ngoài quốc gia nơi có Công ty Dow kiểm soát dữ liệu của bạn).

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các Công ty Dow khác hoặc các bên thứ ba khi cần thiết cho các mục đích được mô tả trong bảng dưới đây:

Người nhận	Mục đích
Các chi nhánh và công ty con của Dow	Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này
Các đối tác kinh doanh, nhà phân phối và đại lý của Dow Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này	Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này



Các nhà cung cấp dịch vụ làm việc thay mặt Dow — ví dụ: cung cấp các dịch vụ như công cụ và cơ sở hạ tầng CNTT; Marketing; xử lý thanh toán; chuyên môn và tư vấn (bao gồm kế toán, kiểm toán viên, luật sư, công ty bảo hiểm, ngân hàng, nhà tuyển dụng, đại lý du lịch và các cố vấn hoặc nhà cung cấp dịch vụ khác)	Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này
Quản trị viên mất khả năng thanh toán hoặc chủ nợ	Để quản lý mặc định và mất khả năng thanh toán
Người mua tiềm năng hoặc thực tế các doanh nghiệp hoặc tài sản của Dow	Để đánh giá doanh nghiệp hoặc tài sản được đề cập hoặc cho các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này
Người nhận theo yêu cầu của luật pháp hoặc quy trình pháp lý hiện hành, cho cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan chính phủ, v.v.	Khi luật hiện hành yêu cầu hoặc yêu cầu hợp pháp của cơ quan chính phủ hoặc yêu cầu pháp lý hợp lệ

Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với Công ty Dow hoặc bên thứ ba—để dữ liệu được chuyển đến hoặc có thể truy cập được từ bên ngoài Liên minh Châu Âu ("EU"), Khu vực Kinh tế Châu Âu ("EEA"), Thụy Sĩ, Vương quốc Anh hoặc bên ngoài quốc gia nơi Công ty Dow kiểm soát dữ liệu của bạn đặt trụ sở—chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn. Ví dụ về các biện pháp bảo vệ này là quyết định đầy đủ của Ủy ban Châu Âu ([đọc thêm tại đây](#)), Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn ([đọc thêm tại đây](#)) và Quy tắc ràng buộc doanh nghiệp mà một số nhà cung cấp của chúng tôi đã áp dụng ([đọc thêm tại đây](#)). Chúng tôi đã thực hiện các biện pháp bổ sung để chuyển dữ liệu từ bên trong ra bên ngoài EU, EEA, Thụy Sĩ, Vương quốc Anh và bên ngoài quốc gia nơi Công ty Dow kiểm soát dữ liệu của bạn đặt trụ sở để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

Nếu bạn muốn biết tổng quan về các biện pháp bảo vệ được áp dụng, bạn có thể gửi yêu cầu [tại đây](#) hoặc gửi yêu cầu qua email đến fglpriv@dow.com.

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong bao lâu.

Dow sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích mà chúng tôi thu thập, bao gồm cả mục đích đáp ứng mọi yêu cầu pháp lý, kế toán hoặc báo cáo. Nói chung, dữ liệu cá nhân được lưu giữ trong suốt thời gian của mối quan hệ hợp đồng và trong một khoảng thời gian tối thiểu (thường là từ 5-10 năm sau khi chấm dứt hợp đồng) hoặc trong một khoảng thời gian dài hơn nếu được yêu cầu bởi luật pháp hiện hành (địa phương) và các yêu cầu quy định. Đồng thời, luật bảo vệ dữ liệu hiện hành yêu cầu chúng tôi không lưu giữ dữ liệu cá nhân ở dạng có thể nhận dạng lâu hơn mức cần thiết cho mục đích xử lý dữ liệu cá nhân. Thông qua việc cài đặt các ứng dụng và chính sách CNTT, chúng tôi đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn sẽ bị xóa hoặc ẩn danh khi chúng tôi không còn cần nữa.

Quyền riêng tư dữ liệu của bạn.



Tùy thuộc vào khu vực pháp lý nơi bạn đang ở và nơi dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý, bạn có thể có các quyền sau:

Quyền riêng tư dữ liệu	Điều này có nghĩa là gì
Quyền truy cập dữ liệu của bạn	Bạn có quyền yêu cầu Dow cung cấp thông tin tổng quan hoặc lấy bản sao dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
Quyền có dữ liệu của bạn	Bạn có thể yêu cầu chỉnh sửa ngay lập tức dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
Quyền xóa dữ liệu của bạn	Bạn có thể yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân khi không còn cần thiết nữa, trong trường hợp luật hiện hành bắt buộc chúng tôi phải xóa dữ liệu hoặc việc xử lý dữ liệu đó là bất hợp pháp.
Quyền hạn chế xử lý dữ liệu	Bạn có quyền hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình trong những trường hợp cụ thể.
Quyền di chuyển dữ liệu	Bạn có quyền nhận dữ liệu cá nhân của mình ở định dạng có cấu trúc, có thể đọc được bằng máy cho mục đích riêng của bạn hoặc yêu cầu chúng tôi chia sẻ dữ liệu đó với bên thứ ba.
Quyền phản đối xử lý dữ liệu	Bạn có quyền phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp của mình làm cơ sở cho việc xử lý của chúng tôi, trong đó quyền bảo vệ dữ liệu của bạn lớn hơn lý do của chúng tôi về lợi ích hợp pháp.
Quyền rút lại sự đồng ý	Trong trường hợp Dow đã yêu cầu sự đồng ý của bạn để xử lý dữ liệu cá nhân, bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào. Việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự đồng ý trước khi rút lại.

Xin lưu ý rằng các quyền được mô tả ở trên không phải là tuyệt đối và yêu cầu của bạn không phải lúc nào cũng được đáp ứng hoàn toàn. Ví dụ: đôi khi chúng tôi không thể xóa hoặc hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn vì chúng tôi có thể có nghĩa vụ pháp lý hoặc hợp đồng để giữ một số dữ liệu cá nhân đó.

Bạn có thể yêu cầu thực thi quyền riêng tư dữ liệu của mình bằng cách gửi yêu cầu qua email đến fglpriv@dow.com hoặc bằng cách gửi yêu cầu [tại đây](#). Không có phí hoặc thanh toán được yêu cầu để thực hiện các quyền hợp pháp của bạn, mặc dù Dow có thể tính phí cho các yêu cầu trùng lặp hoặc quá mức. Dow có thể yêu cầu thông tin từ bạn để cho phép chúng tôi xác nhận danh tính và quyền của bạn đối với dữ liệu, như một biện pháp bảo mật.

Điều gì xảy ra nếu bạn yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý (hoặc không cung cấp) thông tin của bạn.



Dow có thể không thể thiết lập, tiến hành hoặc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh đầy đủ với bạn hoặc công ty của bạn (hoặc thực hiện các mục đích được mô tả ở trên) mà không có một số dữ liệu cá nhân nhất định. Mặc dù chúng tôi không thể bắt buộc bạn phải chia sẻ dữ liệu cá nhân của mình với chúng tôi, xin lưu ý rằng điều này sau đó có thể gây ra hậu quả có thể ảnh hưởng đến mối quan hệ kinh doanh theo cách tiêu cực, chẳng hạn như không thể thực hiện các biện pháp trước hợp đồng được yêu cầu để ký hợp đồng với bạn hoặc thiết lập và tiếp tục mối quan hệ kinh doanh mà bạn đã yêu cầu.

Liên hệ và biết thêm thông tin.

Nếu bạn muốn truy cập dữ liệu cá nhân của mình, sử dụng bất kỳ quyền nào khác của bạn được đề cập ở trên hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về cách Dow xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với Nhóm Bảo mật Dữ liệu của Dow tại fglpriv@dow.com hoặc gửi yêu cầu [tại đây](#). Các câu hỏi, yêu cầu và thắc mắc liên quan đến Thông báo này và thông tin nêu trong Thông báo này cũng có thể được chuyển đến đại diện Dow tại địa phương của bạn.

Để biết thêm thông tin về thực tiễn bảo mật dữ liệu của Dow, bao gồm về một số quyền chủ thể dữ liệu nhất định có thể áp dụng cho bạn theo luật hiện hành, vui lòng tham khảo [Tuyên bố về Quyền riêng tư](#) của Dow.

Nếu bạn không hài lòng với phản hồi của chúng tôi hoặc tin rằng chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trái pháp luật, bạn cũng có quyền nộp đơn khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu hoặc quyền riêng tư hiện hành tại quốc gia cư trú hoặc nơi làm việc của bạn hoặc tìm kiếm biện pháp khắc phục thông qua các tòa án nơi bạn tin rằng có thể đã xảy ra vi phạm luật bảo mật dữ liệu.